

Цифровой помощник для бизнеса.

Нірнц

Умный. Эффективный.
Коммуникабельный.

Проблематика

Внутренняя коммуникация

Дублирование вопросов и информации;
Сложность оперативного поиска документа или ответа в корпоративных базах;
Неравномерная вовлеченность сотрудников.

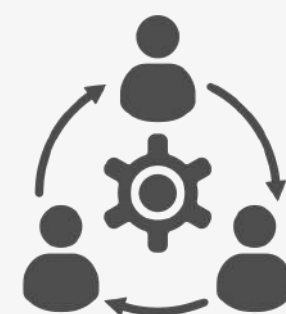
Взаимодействие с клиентами

Перегрузка поддержки повторяющимися вопросами;
Долгое ожидание обратной связи;
Сложность в разъяснении продуктов и условий;
Проблема онбординга клиента.

Корпоративный тренинг

Длительный поиск кейсов и нужных материалов для обучения;
Низкая запоминаемость;
Обучение не интегрировано в работу;
Адаптация программы обучения сотрудников.

Решение



HipHub предоставляет возможность быстро создать хаб (сообщество) для дальнейшего взаимодействия между его участниками. Основные преимущества: **гибкость настройки доступа и удобный интерфейс.**



Упрощение коммуникации между пользователями и ответы на их вопросы, основанные на документации партнера. Основное преимущество: **ИИ-ассистент, адаптированный под необходимые задачи.**

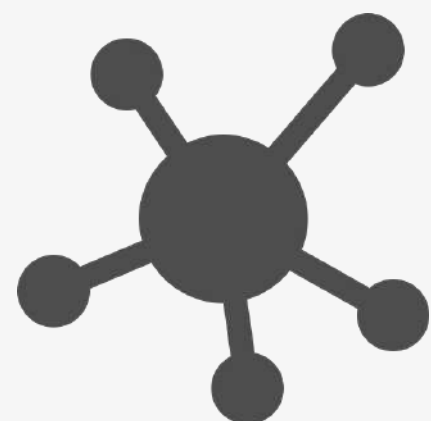


Установка платформы **HipHub** на сервер компании без доступа к внешней среде делает использование сервиса закрытым и персонализированным для каждого партнера. Основное преимущество: **управление безопасностью.**





Для **HipHub** первичен смысловой контекст, идея, цель взаимодействия пользователей. Каждый **хаб создается вокруг конкретной повестки, темы, процесса или продукта**. Сами участники и коммуникация между ними - катализатор более успешной реализации поставленных задач.



Омниканальность коммуникации внутри одной системы.

Для каждой отдельной задачи внутри платформы создается индивидуально настроенный хаб: **чаты и групповые переписки, видеозвонки и встречи, совместная работа над документами, встроенные ИИ-ассистенты, автоматизация уведомлений.**

Решение



Как это работает

HipHub проводит аудит деятельности партнера, выявляя основные “пробелы”, которые могут быть решены нашими технологиями.

Внедряется MVP для тестирования продукта. По результатам первичного опыта использования происходит адаптация, обновление и запуск сервиса.

В случае развертывания платформы на серверах партнера, **HipHub** **проводит обслуживание своих технологий за собственный счет.**

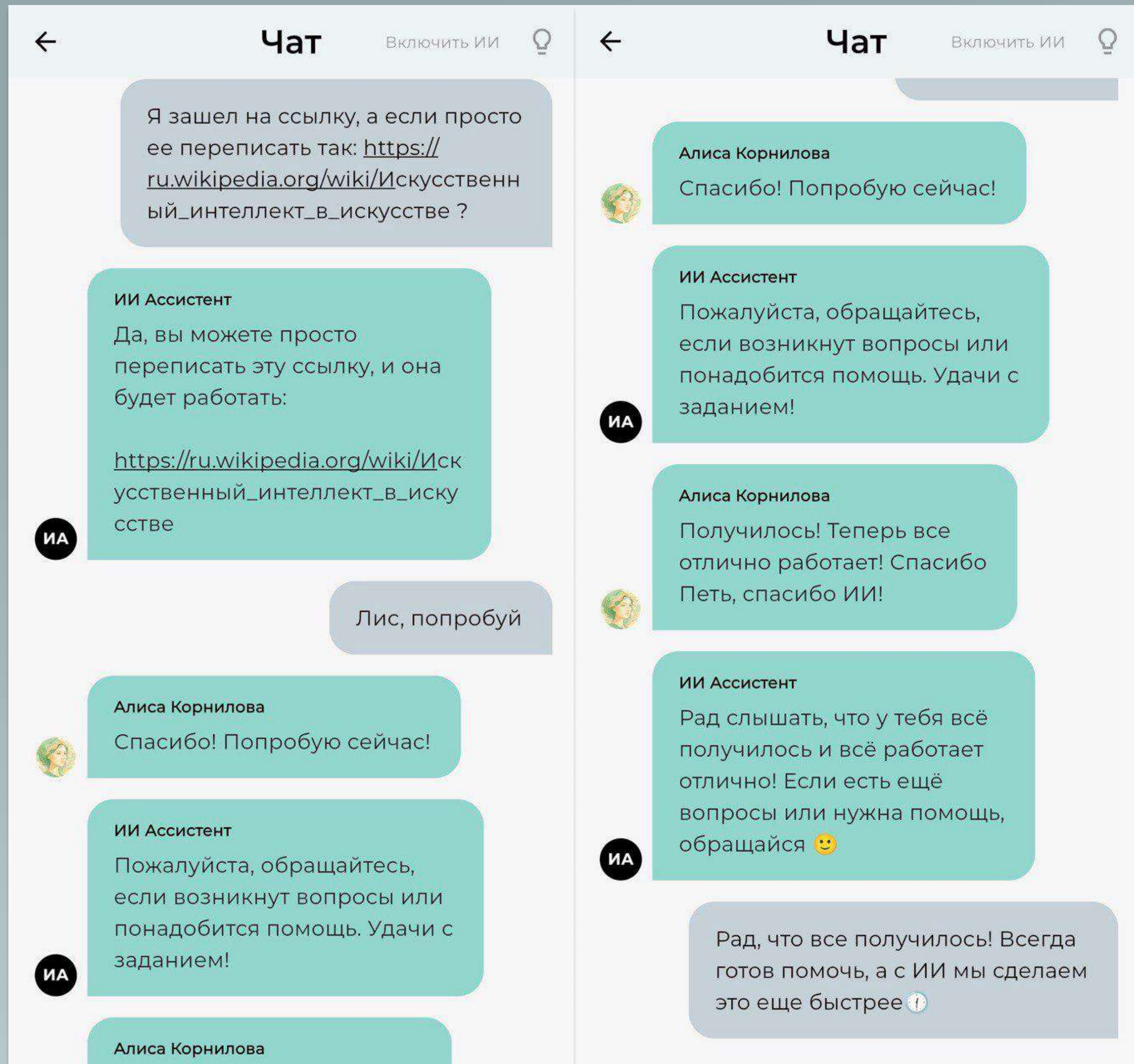
The image displays two side-by-side screenshots of a mobile chat application. Both screens have a header with a back arrow, the title 'Чат', a toggle for 'Включить ИИ', and a lightbulb icon.

Left Screenshot:

- User (Алиса Корнилова):** Петь, привет! Я пыталась добавить ссылку на статью в Википедии, как ты мне советовал, но там вылезла какая-то ошибка и не давала мне спокойно создать хаб... Что делать?
- AI Assistant:** Приветик 🙌
- AI Assistant:** Давай попробуем подключить ИИ для ответа на твой запрос?
- User (Алиса Корнилова):** Давай проверим, а то Витя рассказывал, как тут все работает, но пока еще не было повода проверить)
- User (Алиса Корнилова):** ИИ, ты тут?)
- AI Assistant:** Я здесь! Как могу помочь?

Right Screenshot:

- User (Алиса Корнилова):** Вот моя ссылка: https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82_%D0%B2_%D0%B8%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5 Почему я не могу ее добавить в хаб?
- AI Assistant:** ИИ Ассистент
Скорее всего, это связано с ограничениями по добавлению внешних ссылок в Hub. Чтобы добавить статью из Википедии в Hub, попробуйте скопировать текст прямо в редактор Hub. Это позволит системе проанализировать его и создать соответствующий контент.
- User:** Нифига себе сколько символов 😂😂



Как это работает

Предложение HipHub включает **возможность настройки мультиагентной системы внутри компании-партнера.**

При этом, основным функционалом технологий остается **упрощение взаимодействия пользователей и ИИ.**

Данный подход укрепляет прозрачность коммуникации и снижает потерю нужной информации.

Ценность для бизнеса

2. Персонализация обслуживания

HipHub ИИ анализирует предпочтения клиентов, используя собственную модель рекомендательной системы.

На основе профиля клиента и исторической активности, наши алгоритмы предлагают персонализированные продукты и услуги максимально соответствующие потребностям пользователя.

1. Коллаборационные встречи рабочих групп

Платформа HipHub предоставляет возможность общаться и коммуницировать внутри хабов с опциональной поддержкой ИИ-ассистента, который основывает свои ответы на справочных материалах внутри выбранного хаба.

3. Обработка документов

HipHub использует NLP (технология обработки естественного языка) для автоматического восприятия контекста материалов.

Данные из оцифрованных и электронных форматов извлекаются и анализируются. Время обработки документов снижается за счет преобразования разрозненной информации в структурированный вид.

Ценность для бизнеса

4. Чат-бот для коммуникации 24/7

ИИ-ассистент HipHub, на основе LLM, ускоряет взаимодействие с потребителями и позволяет улучшить клиентский опыт за счет предоставления более точных и адресных рекомендаций.

Индивидуальные решения предлагаются клиенту в качестве круглосуточной поддержки контактного центра на сайте партнера или в личном кабинете пользователя.

5. ИИ-ассистент для проверки клиента

LLM HipHub и NLP-технологии предоставляют возможность проводить углубленный анализ данных о клиенте, полученных из различных источников внутри компании.

ИИ обрабатывает массивы неструктурированной, разобранной информации (контракты, финансовая отчетность, загруженные статьи и пр.).

На основе всей изученной информации, в зависимости от поставленной задачи, ИИ-ассистент может предоставить структурированный отчет и выдвинуть персонализированные предложения.

Данный подход снижает издержки на проверку клиента, а также снижает риски неточностей при проведении due diligence.

Ценность для бизнеса

6. Корпоративный тренинг

HipHub позволяет создать специализированные обучающие хабы. Необходимые в подготовке документы размещены в заранее структурированном виде: регламенты, шаблоны, кейсы, сценарии – все в одном месте.

Вместо внешней LMS-системы, **HipHub предлагает интеграцию обучения в рабочие хабы**. ИИ-агент основывает свои кейсы на “живом” опыте компании-партнера.

Платформа поддерживает **адаптивные форматы обучения**, что позволяет оформить гибкие обучающие траектории, релевантные задачам конкретного сотрудника.

Встроенные ИИ-инструменты резюмируют документы для ускоренного и **устойчивого восприятия информации** и облегчает запоминание нужных данных.



Дорожная карта продукта



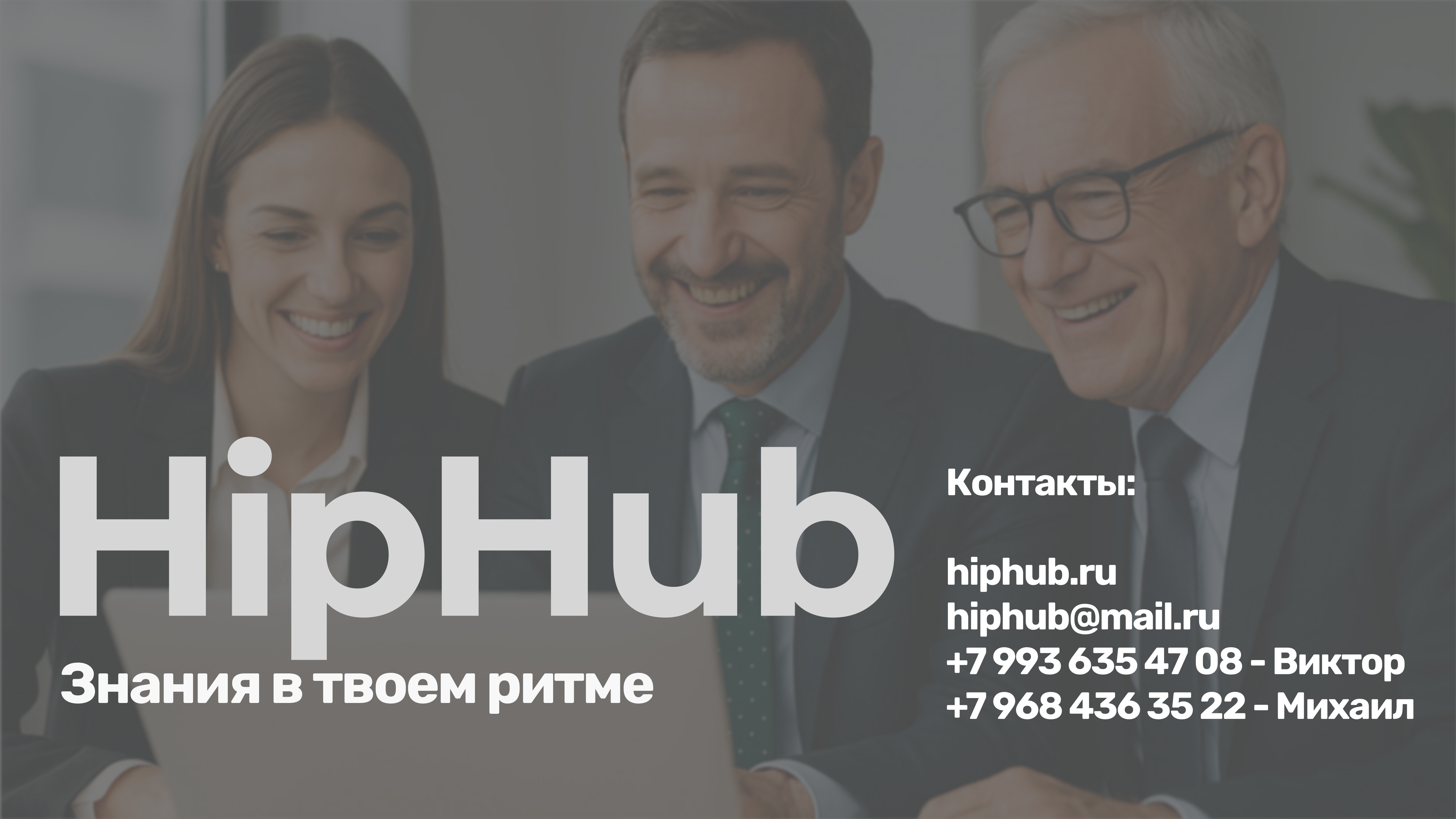
Команда проекта



CEO – Виктор Задябин,
сооснователь ИТ-платформы
HirHub. Руководитель команды
CV-разработки в МФТИ.



CMO – Михаил Цейтлин, инвестор,
сооснователь ИТ-платформы HirHub
(B2B). Директор аукционного дома
“Александр”.



НірHub

Знания в твоем ритме

Контакты:

hiphub.ru

hiphub@mail.ru

+7 993 635 47 08 – Виктор

+7 968 436 35 22 – Михаил