

Алексей Жинкин

Использование искусственного интеллекта в учетном институте

11 июля 2025 г. Калуга

НАУФОР

Введение

Актуальность темы: рост конкуренции на финансовом рынке, усиление требований регулятора

Цель внедрения: повышение эффективности бизнес-процессов

Ключевые преимущества:

- Автоматизация рутинных операций

- Повышение качества обслуживания

- Снижение операционных рисков

Анализ возможностей применения ИИ

Клиентский сервис:

- Чат-боты для первичной поддержки

- Персонализированные предложения

- Анализ поведения клиентов

Операционные процессы:

- Автоматизация документооборота

- Обработка транзакций

- Выявление мошенничества

Применение ИИ в работе с клиентами

Цифровые помощники:

- Круглосуточная поддержка

- Мгновенные ответы на запросы

- Решение типовых задач

Персонализация услуг:

- Индивидуальные финансовые рекомендации

- Прогнозирование потребностей

- Адаптация предложений

Применение ИИ в бизнес-операциях

Автоматизация процессов:

- Проверка документов

- Идентификация клиентов

- Обработка распоряжений клиентов

Управление рисками:

- Выявление аномалий

- Прогнозирование дефолтов (собственные средства)

Показатели улучшения:

- Снижение ошибок

- Ускорение процессов

- Повышение безопасности

Ограничения применения ИИ

Критические процессы, где ИИ неприменим:

- Принятие финальных решений

- Разрешение сложных конфликтных ситуаций

- Работа с особо крупными операциями

Необходимость контроля:

- Человеческий надзор

- Проверка результатов

- Корректировка алгоритмов

Внедрение ИИ

Базовые решения (минимальный бюджет)

Чат-боты для клиентов 10 000 – 150 000 руб/мес

Автоматизация документооборота

— Лицензия на ИИ-сервисы (OCR, распознавание подписей): **10 000–50 000 руб./мес.**

— Настройка под форматы документов регистратора: **от 100 000 руб.**

Внедрение ИИ

Средний уровень (оптимизация ключевых процессов)

Анализ транзакций на мошенничество

— Разработка ML-модели: **300 000–1 000 000 руб.** (зависит от сложности алгоритмов).

— Интеграция с внутренними системами: **+200 000 руб.**

Персонализация услуг для клиентов

— Внедрение рекомендательных систем: **500 000–1 500 000 руб.**

— Обучение модели на исторических данных: **+150 000 руб./мес.** (первые 3–6 месяцев).

Внедрение ИИ

Комплексные решения (полная цифровизация)

ИИ-платформа для управления реестром

— Разработка с нуля: **от 2 000 000 руб.**

— Готовые корпоративные решения (например, TBTBO Brand Mastering): **1 500 000–5 000 000 руб.**

Облачная инфраструктура

— Аренда GPU/TPU для обучения моделей: **50 000–200 000 руб./мес.**

— Хранение и обработка данных: **+30 000–100 000 руб./мес.**

Необходимые объемы информации

- Примем, что регистратор обрабатывает в год 300 000 документов.
- Для большинства задач машинного обучения (классификация, прогнозирование) **минимальный порог — 10 000–50 000 примеров**, но
- точные требования зависят от сложности модели.
- **Для базовых задач** (распознавание шаблонных документов, автоматизация ответов на типовые запросы) данных **хватит** даже при текущем потоке.
- **Для сложных моделей** (прогнозирование мошенничества, персонализация услуг) может потребоваться накопление данных за 2–3 года или использование синтетических данных.

Заключение и перспективы

Основные выводы:

- ИИ как инструмент повышения эффективности

- Комплементарность человеческого и машинного интеллекта

Рекомендации по внедрению:

- Поэтапное внедрение

- Тестирование в пилотных проектах

- Обучение персонала

Ожидаемые результаты:

- Рост производительности

- Улучшение клиентского опыта

- Снижение издержек

Спасибо за внимание!

Zhinkin@naufor.ru