

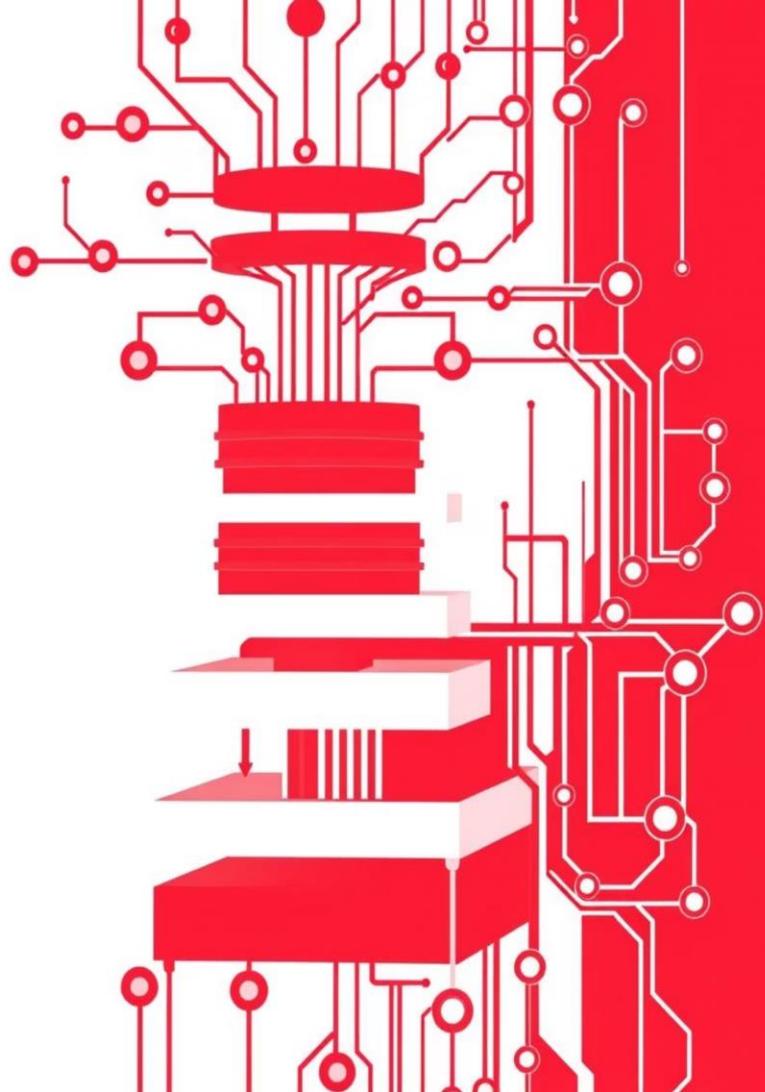


# Инфраструктура рынка ценных бумаг и искусственный интеллект - 2025

Катастрофоустойчивость и реальная практика изменений процессов по 779-П. Управление инцидентами

11.07.2025.

Александр Хальмеев, ИНФИНИТУМ.



165

Сотрудников ИТ

20

Команд

12

Критических систем

7

Управлений

> 700

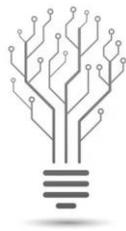
Сервисов

3

ЦОД

10 млн

Входящих документов\*



# Направления 779-П



Ценность внедрения: актуальность, понижение порога входа, стандартизация процессов всех командах, поиск новой информации, адаптация новых сотрудников.



Сводный План Непрерывности и Восстановления



Управление Инцидентами ИТ



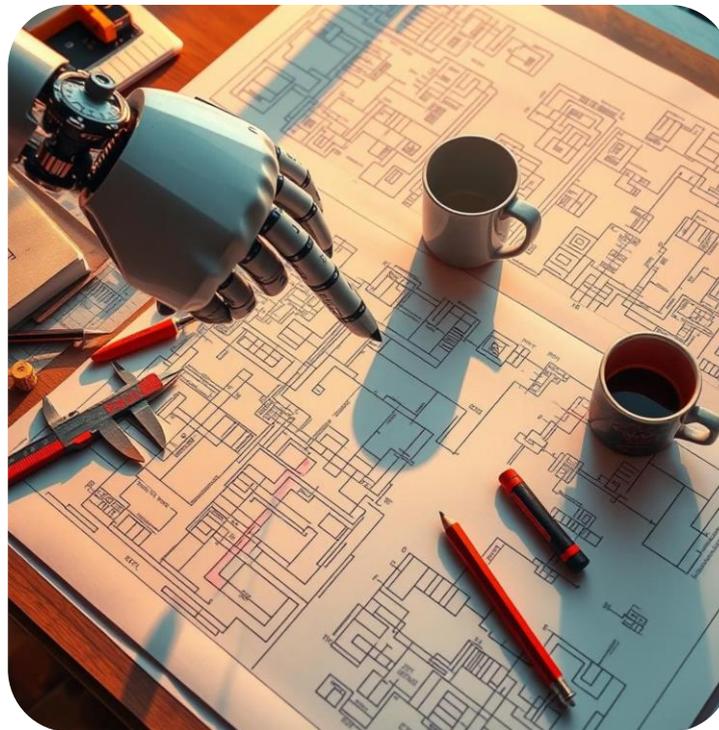
Управление Конфигурациями ИТ



Управление Уникальными Знаниями ИТ



Управление ИТ-Изменениями



# Сводный план непрерывности и катастрофоустойчивость

💡 Ценность внедрения: обеспечение непрерывности, скорость восстановления.

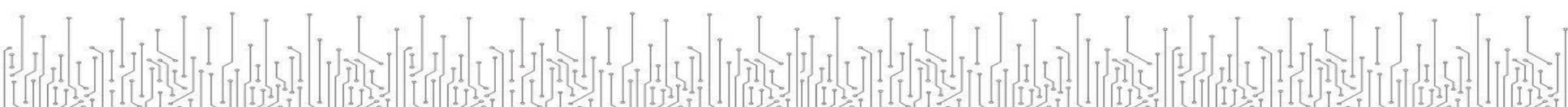
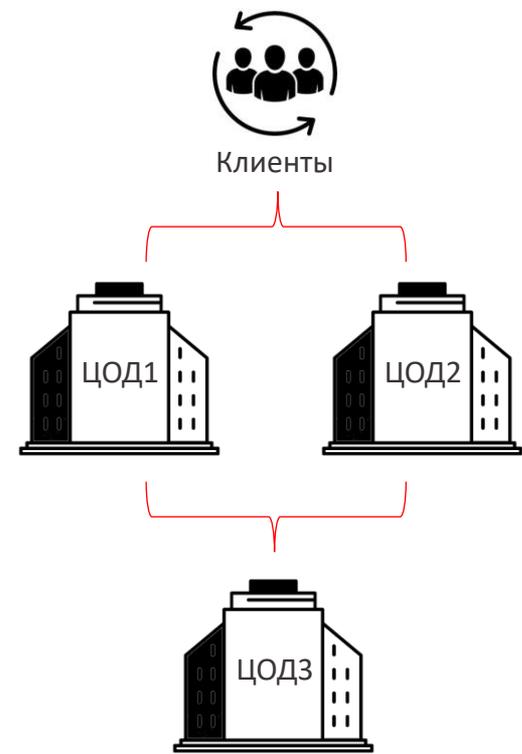
📌 Разработан и внедрен комплексный план непрерывности и восстановления для всех ключевых объектов инфраструктуры, обеспечивающий минимальное время простоя

📌 Аллокация инфраструктуры в 3х ЦОД

📌 После реализации проекта, время восстановления систем составляет до 8 часов

📌 План восстановления непрерывности: 66 ресурсов по 9 приоритетам

🎯 **Цель 2025:**  
от 5 мин до 4х часов



# Управление инцидентами



Ценность внедрения: повышение доступности, повышение скорости реагирования, системное устранение причин, историчность для управления инцидентами, своевременное оповещение.



Метрика	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	
ПОКАЗАТЕЛИ	Количество инцидентов, шт.	11	24	12	14	7
	Длительность аварийных инцидентов, час	4.1	8.6	2.17	0	0
КОНТРОЛЯ	Отношение количества выявленных ИТ инцидентов системами мониторинга	36%	71%	58%	93%	86%
	Соблюдения плана тестирования восстановления ИС	На внедрении				
	Мониторинг «жизненного цикла» процесса управления ИТ инцидентами					
РИСКА	Кол-во рисков в самооценке, с уровнем высокий и повышенный	1 высокий, 4 повышенных				

# Управление конфигурациями



Ценность внедрения: всегда актуальная и доступная к выгрузке информация, историчность для управления инцидентами, контроль изменений.

Рабочие места

Оборудование



**Согласование:** Владельцы систем, СУР/СИБ, руководители

Контейнеры

Сервера и сетевые устройства



Система  
Контроля версий

Системы



Система  
Управления задачами



CMDB



поиск информации, стандартизация, актуальность и полнота информации, контроль версий.

Иерархия базы знаний имеет 3 уровня:

- **Глобальный уровень на все ИТ** - содержит все пространства и страницы, доступные в системе базы знаний.
- **Локальный уровень** на управление или команду - хранят связанные страницы, объединенные в рамках целевого управления, отдела или команды.
- **Системы управления** знаниями и задачами.

Любому пространству в глобальной иерархии присваивается:

Категория пространства.

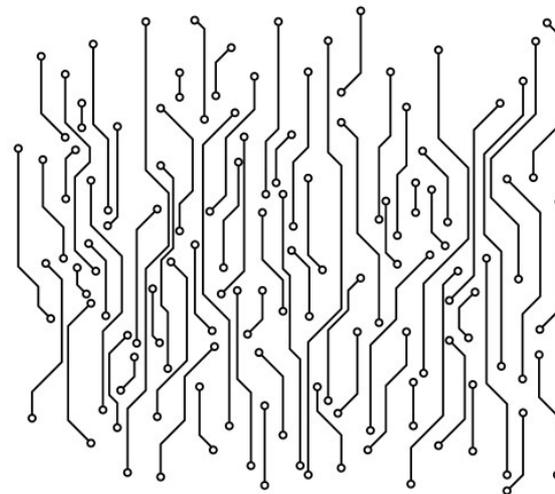
*Например:*

1. Направление ИТ (общее);
2. Управление систем документооборота.

Идентификатор и порядковый номер  
(в случае множества пространств одной категории):

- **ITD\_** (IT Direction) - для категории пространства «**Направление ИТ (общее)**»;
- **MNG1\_** (Management) - для категории пространств «**Управление**».

Список идентификаторов может дополняться по мере необходимости или по запросу от менеджера процесса управления знаниями ИТ.



### Структура документации ИТ верхнего уровня



#### Общая информация

- Команда
- Глоссарий
- ROAD MAP
- Цели и задачи
- Риски
- Зоны ответственности
- Общий воркфлоу, подходы
- Описание плановых встреч



#### Документация 779-П



#### Требования

- Требования ИТ



#### Исследования



#### Планирование

- Стратегическая сессия, эпики
- Импортзамещение (при необходимости)
- Дорожная карта



#### Архитектура

- Схема архитектуры
- Описание архитектуры
- Сетевое взаимодействие



#### Документация

- Инструкции, руководства
- Обучение



#### Протоколы встреч

- Шаблон протокола встречи
- гgg-мм-дд



#### Ретроспективы

- Ретроспективы сессии пополнения

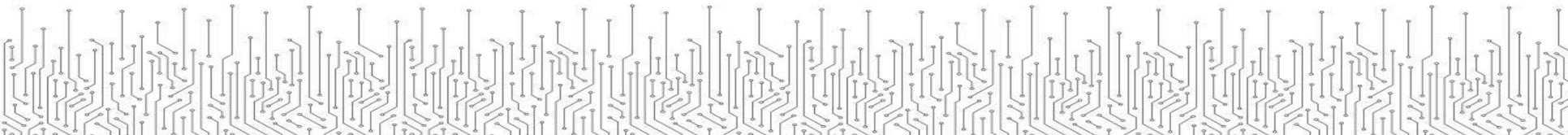


#### Библиотека

- Полезные ссылки



#### Архив



Структура пространства управления или подразделения, которое работает с целевыми ИС

### Общая информация о проекте

- Команда проекта
- Заказчики
- Глоссарий
- График отпусков
- ROAD MAP
- Цели и задачи
- Риски
- Зоны ответственности
- Общий воркфлоу, подходы
- Описание плановых встреч

### Требования / Реестр требований

- Функциональные требования
- Нефункциональные требования
- Требований ИБ
- Техническое задание
- Описание клиентского пути

### Исследования

- Список вопросов
- Обратная связь

### Планирование

- Стратегическая сессия, эпики
- Импортозамещение
- Дорожная карта

### Архитектура

- Схема архитектуры
- Описание архитектуры
- Диаграмма архитектуры
- Сетевое взаимодействие
- Компоненты и адаптеры
- Стек

### Аналитика

- Функциональность ИС
- Модель данных
- Обмен данными через Kafka
- Смежные сервисы

### Разработка

- Общая информация (репозиторий)
- Методология разработки
- Интеграции

### Тестирование

- Тест-кейсы
- Воркфлоу
- Отчёты о тестировании
- Шаблон чек-листа
- Roadmap для QA

### Сопровождение

- Заведение пользователей
- Уязвимости
- Инциденты
- Контакты

### Дизайн

- Общая информация
- Ссылки на макеты

### Документация

- Инструкции, руководства
- Обучение
- FAQ
- Сопроводительная документация для заказчиков

### Протоколы встреч

- Шаблон протокола встречи
- гggg-мм-дд

### Релизы

- Релизная политика ИС
- Перечень релизов

### Ретроспективы

- Ретроспективы сессии пополнения
- Заказчики

### Библиотека

- Полезные ссылки
- Поставщики\аутсорсеры

### Архив



Ценность внедрения: минимизация рисков, повышение стабильности, целесообразность изменений, контроль качества, возврат по истории изменений, эффективность проведения работ.



## Незначительные изменения

Быстрые и низкорисковые изменения, не требующие широкого согласования.



## Стандартные изменения

Регулярные изменения с predetermined процедурами и минимальным влиянием на сервисы.



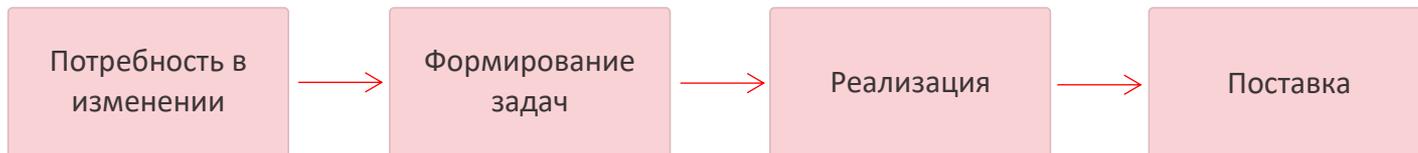
## Экстренные изменения

Критические изменения для быстрого устранения инцидентов, требующие немедленного действия.

**Объекты изменений:** Системы, Инфраструктура, Кадры, ИС.

**Системы:** Система управления знаниями, Система управления задачами, Система контроля версий, CMDB.

### Схема процесса изменений





## Заключение: Надежность как Основа Роста

Реализация требований 779-П — это не просто формальное выполнение нормативов, а стратегическая возможность для повышения операционной надежности компании и обеспечения надежной работы информационных систем. Мы продолжим работу над совершенствованием процессов операционной надежности, учитывая накопленный опыт и новые вызовы финансовой отрасли. Наш подход гарантирует стабильность и безопасность в условиях динамично меняющейся среды.

