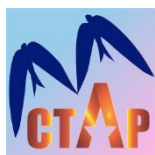


**РУКОВОДСТВО**  
**по установке, настройке и эксплуатации**  
**программно-технического комплекса (ПТК) МИГ (СТАР)**  
**системы доверенных услуг ИНФИ / ПАРТАД**

**Версия 2.1**



**Москва, 2017**

## Термины, определения, используемые сокращения

**ПТК МИГ (СТАР)** - программно-технический комплекс (ПТК) МИГ (СТАР)

**ЭП** - электронная подпись

**Штамп времени** - позволяет создавать доказательство факта существования документа на определённый момент времени

**Основное окно** – открытое окно текущего раздела

---

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| Термины, определения, используемые сокращения .....                    | 2  |
| 1. Введение.....   | 5  |
| 1.1. Область применения .....  | 5  |
| 1.2. Краткое описание возможностей.....                                | 5  |
| 2. Требования .....  | 6  |
| 2.1. Требования к программному обеспечению.....                        | 6  |
| 2.2. Требования к техническому обеспечению.....                        | 6  |
| 3. Подготовка к работе .....   | 7  |
| 3.1. Установка и настройка программного обеспечения .....              | 7  |
| 3.1.1. Установка КриптоПро CSP .....                                   | 7  |
| 3.1.2. Предварительные настройки (установка сертификатов и т.д.) ..... | 8  |
| 3.1.3. Установка КриптоПро .Net .....                                  | 10 |
| 3.1.4. Установка ПТК МИГ (СТАР) .....                                  | 11 |
| 3.1.5. Папка конфигурационного файла ПТК МИГ (СТАР).....               | 12 |
| 3.2. Первоначальная настройка параметров работы .....                  | 13 |
| 3.2.1. Основные настройки .....  | 13 |
| 3.2.2. Настройки по контрагентам.....                                  | 14 |
| 3.2.3. Настройка папок .....   | 16 |
| 3.3. Порядок проверки работоспособности .....                          | 19 |
| 3.4. Главное окно ПТК МИГ (СТАР) .....                                 | 19 |
| 3.5. Встроенный редактор XML-форм (Визуализатор) .....                 | 20 |
| 3.5.1. Визуализатор МИГ .....  | 20 |
| 3.5.2. Визуализатор СТАР .....   | 20 |
| 4. Описание функционала.....   | 22 |
| 4.1. Вход в ПТК МИГ (СТАР) .....                                       | 22 |
| 4.2. Раздел «Документы МИГа» .....                                     | 22 |
| 4.2.1. Отправка документа .....  | 23 |
| 4.2.2. Прием документа .....   | 23 |
| 4.2.3. Технические сообщения .....                                     | 23 |
| 4.2.4. Автоматическая обработка документов (РОБОТ) .....               | 24 |
| 4.2.5. Контрагенты .....   | 25 |
| 4.2.6. Группы.....   | 25 |
| 4.2.7. Штампы времени.....   | 25 |

---

|   |    |
|---|----|
| 4.2.8. Печать .....   | 25 |
| 4.3. Раздел «Документы СТАР».....   | 25 |
| 4.4. Раздел «Судебные приставы» .....   | 25 |
| 4.5. Раздел «Отчетность в Банк России».....   | 25 |
| 4.5.1. Отправка отчета .....  | 25 |
| 4.5.2. Подписание документа электронной подписью .....  | 27 |
| 4.5.3. Прием уведомления.....   | 29 |
| 4.6. Раздел «Журналы» .....   | 30 |
| 4.7. Раздел «Сервис» .....  | 31 |
| 4.7.1. Сервис проверки нотариальных доверенностей.....  | 31 |
| 4.7.2. ЭП и шифрование.....   | 31 |
| 4.7.3. Логирование.....   | 31 |
| 4.7.4. Настройки .....  | 31 |
| 4.7.4.1. Экспорт/импорт настроек .....  | 31 |
| 5. Типичные проблемы в работе ПТК МИГ (СТАР) и способы их решения .....   | 32 |
| 5.1. System.IO.FileNotFoundException: Невозможно загрузить файл или сборку<br>"Cryptopro.Sharpei.ServiceModel" .....                                      | 32 |
| 5.2. Незащищенное или неправильно защищенное сообщение об ошибке было получено от другой<br>стороны ... Ошибка при проверке безопасности сообщения ... .. | 32 |
| 5.3. Отчет не отправлен ... The request was aborted. The operation has timed out .....  | 32 |
| 5.4. Отчет не отправлен ... Базовое соединение закрыто: Непредвиденная ошибка при приеме .....  | 33 |
| 5.5. Отчет не отправлен ... Невозможно соединиться с удаленным сервером ... ..  | 33 |
| 5.6. Прослушивание на <a href="https://mig.partad.ru/Wcf">https://mig.partad.ru/Wcf</a> не выполняла ни одна конечная точка ... ..                        | 34 |
| 5.7. Алгоритм ключа сертификата не поддерживается.....  | 34 |
| 5.8. Не удалось установить доверительные отношения для защищенного канала SSL/TLS с<br>полномочиями «mig.partad.ru» .....                                 | 35 |

## 1. Введение

Настоящий документ является руководством пользователя по установке, настройке и эксплуатации ПТК МИГ (СТАР).

### 1.1. Область применения

ПТК МИГ (СТАР) предназначен для отправки и приема электронных документов с ЭП в форматах, утвержденных Советом директоров ПАРТАД, а также для обмена неформализованными документами. В случае обмена формализованными документами идет проверка на соответствие форматам при отправке документа, а при приеме документ проверяется как на соответствие форматам, так и на корректность ЭП. Отправка и доставка каждого документа сопровождается соответствующими техническими сообщениями (подписанные ЭП) с уведомлением об этапе прохождения электронного документа.

Получено Свидетельство Роспатента №2011610935 о государственной регистрации ПТК МИГ в качестве программы для ЭВМ.

### 1.2. Краткое описание возможностей

ПТК МИГ (СТАР) имеет следующие возможности:

- Подписание ЭП и шифрование документа.
- Отправка/прием формализованного (XML)/неформализованного (скан-образ, архив, PDF, отчет в Банк России) документа.
- Отправка отчета в Банк России и прием ответного уведомления о смене статуса.
- Формирование журналов.
- Штамп времени на каждом документе.
- Проверка нотариальных доверенностей.
- ЭП на произвольный документ, проверка и снятие ЭП.
- Шифрование произвольного документа, расшифрование.
- Расширенные настройки пользователя.
- Логирование действий пользователя.

## 2. Требования

### 2.1. Требования к программному обеспечению

| Компонент                  | Конфигурация                                |
|----------------------------|---|
| Операционная система       | Microsoft Windows XP и выше                 |
| Framework                  | Microsoft .NET Framework 4.0 Client Profile |
| Крипто провайдер           | Крипто-Про CSP 3.6, версия не ниже 3.6.7777 |
| Дополнительное ПО          | Крипто-Про .Net, версия не ниже 1.0.6397.0; |
| Дистрибутив клиентского ПО | ПТК МИГ (СТАР), версия не ниже 2.0.0.0      |

Все программы можно скачать со страницы [mig.partad.ru](http://mig.partad.ru) (кроме Microsoft .Net Framework - его можно скачать со страницы [MS](#)).

### 2.2. Требования к техническому обеспечению

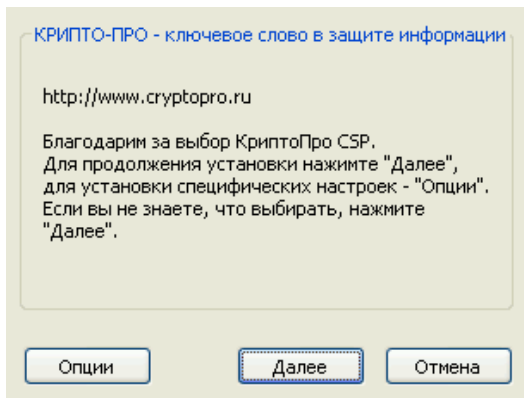
| Компонент                   | Конфигурация  |
|-----------------------------|---|
| Центральный процессор       | Intel Pentium 4 и выше  |
| Оперативная память          | ОЗУ не менее 512 Мбайт  |
| Дисковая подсистема         | Свободное место на диске не менее 100 Мб  |
| Дополнительное оборудование | Монитор SVGA 1024x768, мышь, клавиатура   |
| Интернет                    | Доступ к ресурсам <a href="http://*.partad.ru">http://*.partad.ru</a> (порт 80) и <a href="https://*.partad.ru">https://*.partad.ru</a> (порт 443).<br>Интернет-соединение не менее 512 кБ/с. |
| Firewall                    | Не регламентировано   |

### 3. Подготовка к работе

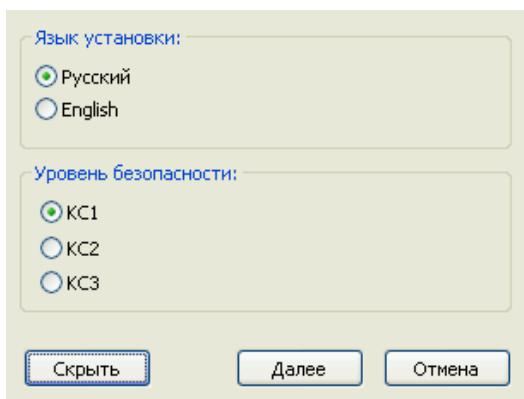
#### 3.1. Установка и настройка программного обеспечения

##### 3.1.1. Установка КриптоПро CSP

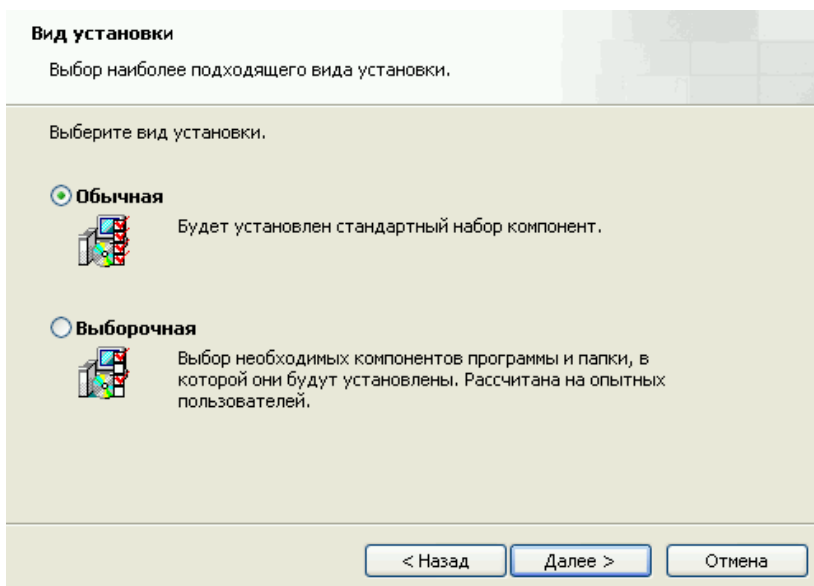
После запуска инсталлятора программы выбрать «Опции»:



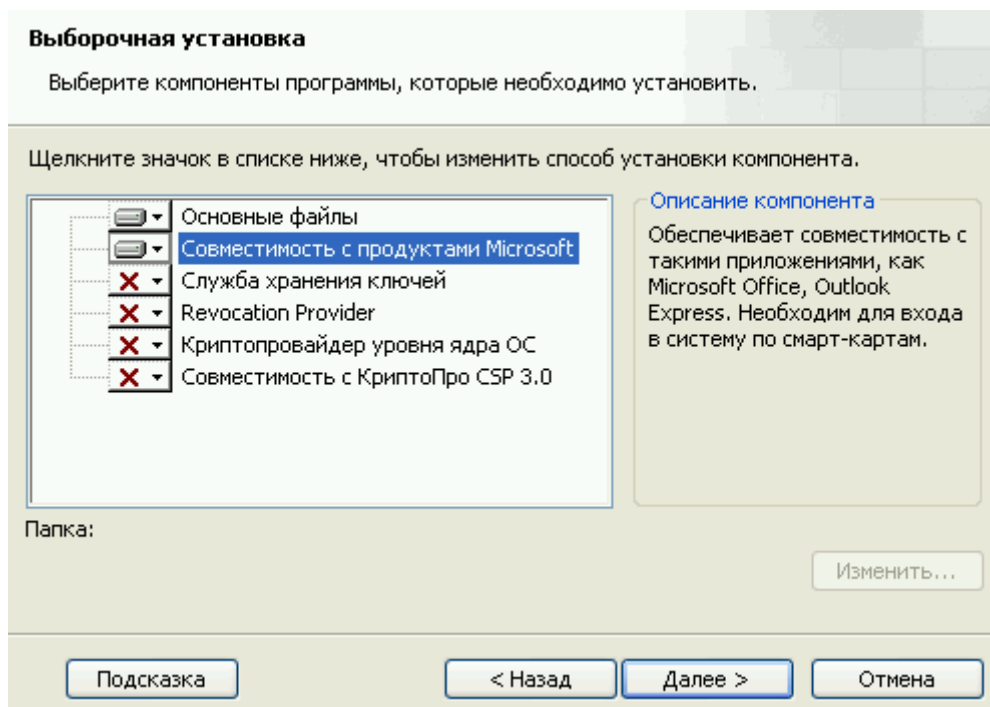
Язык установки и Уровень безопасности оставить по умолчанию и нажать «Далее»:



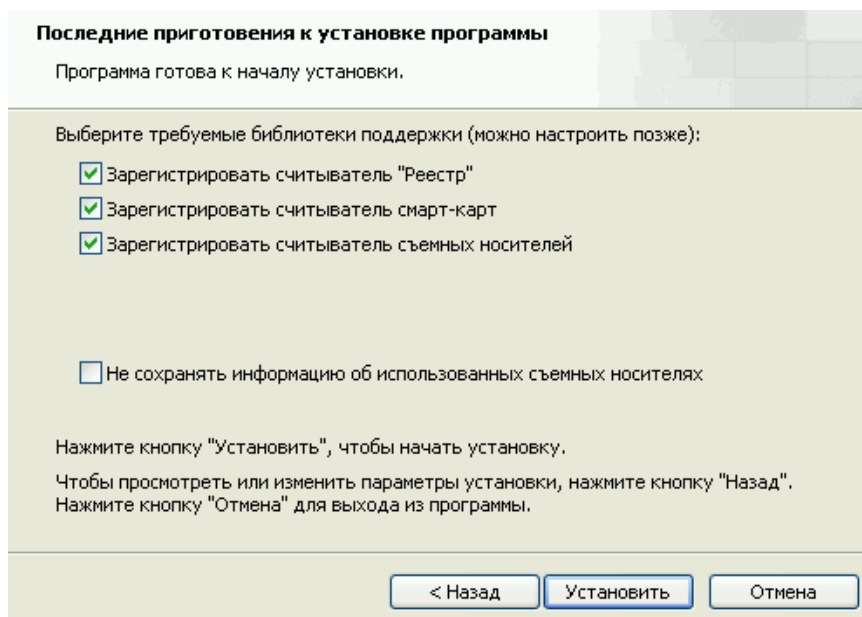
В окне «Вид установки» выбрать «Выборочное» и нажать «Далее»:



Убедиться, что выбрана для установки опция «Совместимость с продуктами Microsoft»:



Следующие параметры можно оставить по умолчанию:

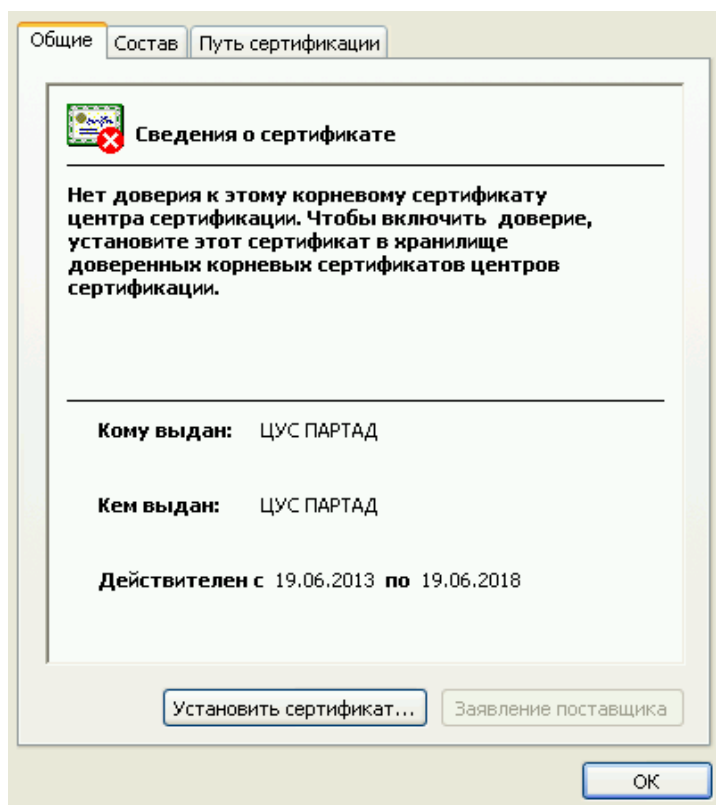


После завершения установки возможно потребуется перезагрузка операционной системы.

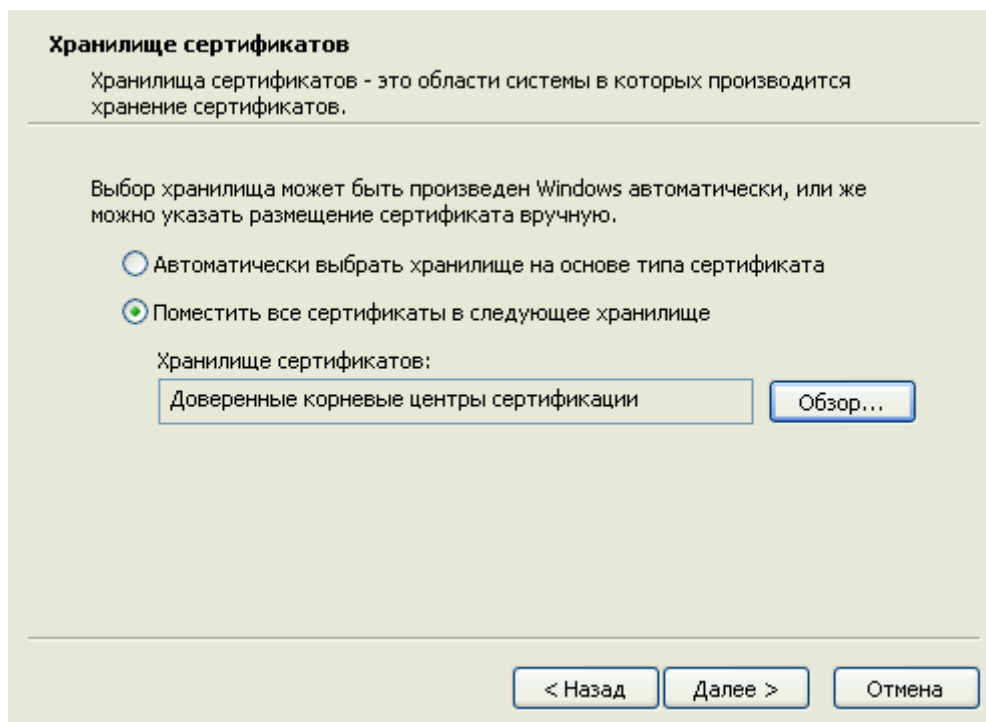
### 3.1.2. Предварительные настройки (установка сертификатов и т.д.)

#### Корневой сертификат

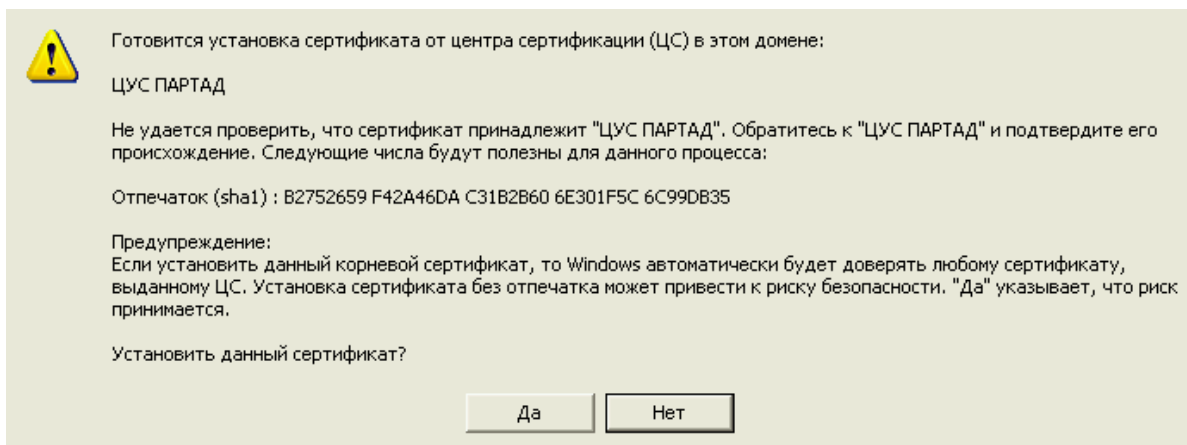
Скачать Корневой сертификат аккредитованного Минкомсвязи России ЦУС ПАРТАД и установить его по кнопке «Установить сертификат»:



Выбрать через «Обзор» хранилище сертификатов «Доверенные корневые центры сертификации» и нажать «Далее»:



В окне предупреждения выбрать «Да»:



### Список отозванных сертификатов (СОС)

Скачать [список отозванных сертификатов](#) на жесткий диск компьютер (например, в «C:\»), открыть Проводник Windows (или Мой компьютер), найти этот файл и установить его, нажав правую кнопку мыши и выбрав «Установить список отзыва (CRL)»:

### Личный сертификат

Получить в [ЦУС ПАРТАД](#) личный сертификат зарегистрированного пользователя ЦУС ПАРТАД в виде файла (например, «ЛичныйСертификат.cer»), получить закрытые ключи на отчуждаемом носителе (etoken, флэшка, дискета (возможно также помещение ключей в реестр Windows)).

Открыть оснастку КриптоПро CSP в «Пуск / Программы / КРИПТО-ПРО» и на вкладке «Сервис» нажать «Установить личный сертификат».

В первом окне выбираете файл сертификата по кнопке «Обзор». В следующем окне покажет свойства выбранного сертификата. Нажать «Далее».

Затем необходимо выбрать контейнер закрытого ключа (на флэшке, в реестре и т.д.). После чего вручную указать, что следует установить в хранилище сертификатов «Личные».

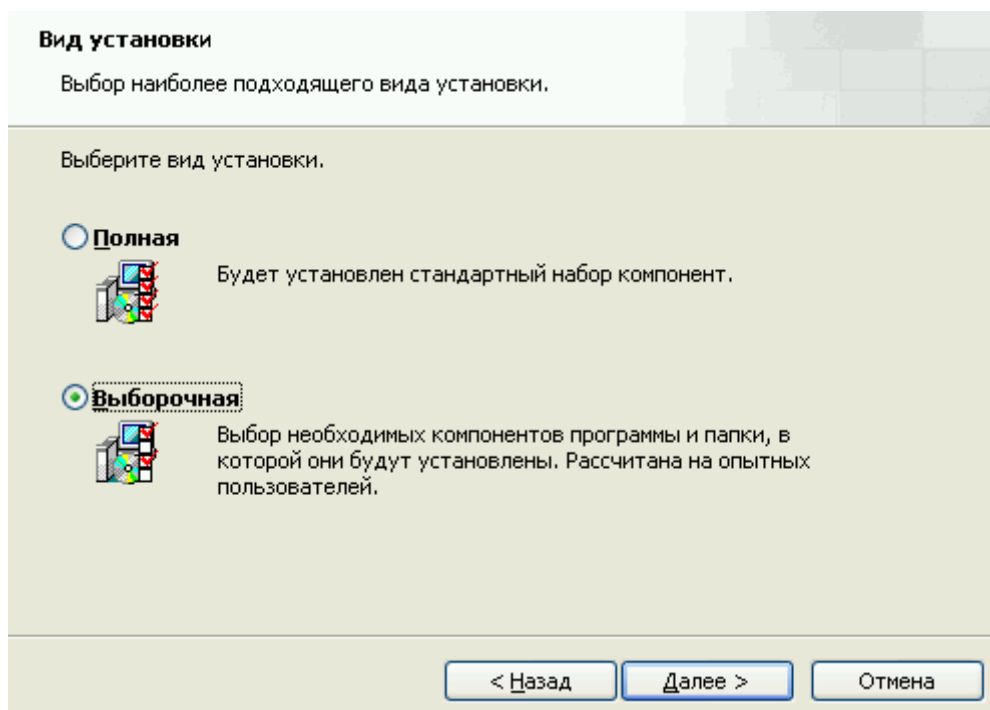
### 3.1.3. Установка КриптоПро .Net

**Важно:** Перед запуском инсталлятора программы убедиться, что уже установлена программа КриптоПро CSP.

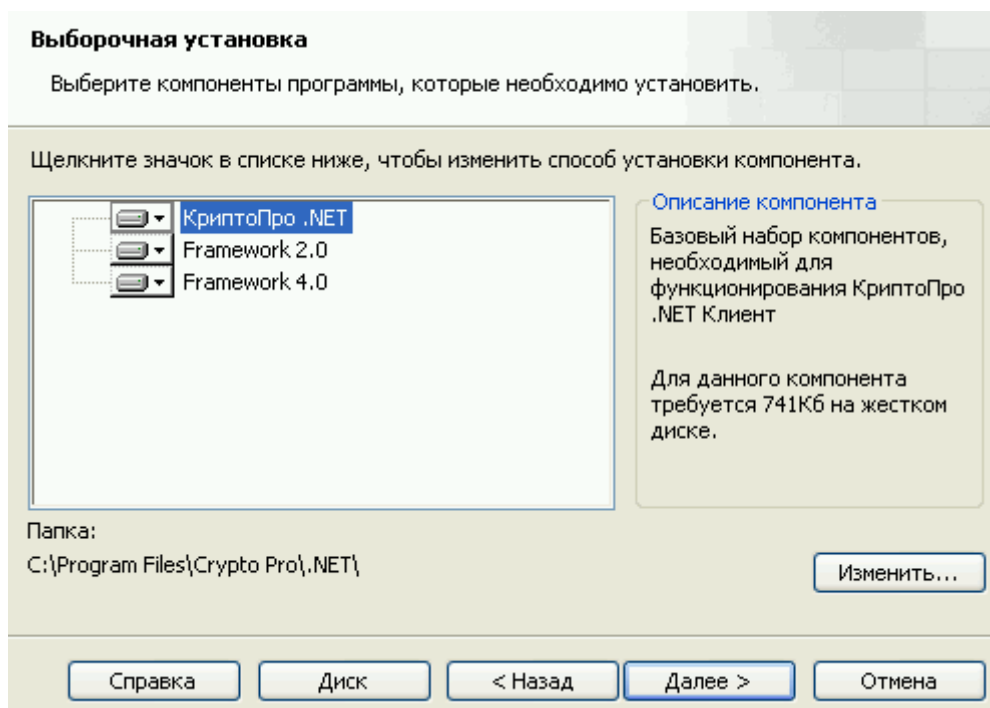
После запуска инсталлятора программы ввести серийный номер, который можно взять со страницы [mig.partad.ru](http://mig.partad.ru) напротив ссылки на дистрибутив КриптоПро .Net.

**Важно:** открыть ссылку с серийным номером можно только на предварительно настроенном рабочем месте.

В окне «Вид установки» выбрать «Выборочное» и нажать «Далее»:



Выбрать все опции и нажать «Далее»:



После завершения установки возможно потребуется перезагрузка операционной системы.

### 3.1.4. Установка ПТК МИГ (СТАР)

**Важно:** если инсталлятор программы не запустился непосредственно со страницы [mig.partad.ru](http://mig.partad.ru) - необходимо сохранить файл инсталлятора на компьютер пользователя (например, на диск «C:\») и запустить с него. Также при возникновении сообщения «Файл или подпись повреждены» следует войти по кнопке «Подробности» и нажать правую кнопку мыши на скачанном файле. Нажать кнопку «Выполнить в любом случае».

Перед запуском программы убедитесь, что установлены все программные продукты, указанные в разделе 2.1. «Требования к программному обеспечению».

### 3.1.5. Папка конфигурационного файла ПТК МИГ (СТАР)

Местонахождение конфигурационного файла ПТК МИГ (СТАР) (при необходимости сделать копию с последующим восстановлением):

**Win 7 и выше:**

C:\Users\{Пользователь}\AppData\Local\ИНФИ\_ПАРТАД

**Win XP:**

C:\Documents and Settings\{Пользователь}\Local Settings\Application Data\ИНФИ\_ПАРТАД

## 3.2. Первоначальная настройка параметров работы

### 3.2.1. Основные настройки

Находятся в меню «Сервис / Настройки / Основные настройки» в окне «Настройки».

#### Настройка прокси

Прокси настраивается в конфигурационном файле ПТК МИГ (СТАР) (MigClient.exe.config) в разделе <system.net>.

При необходимости указать логин и пароль следует в окне «Настройки» слева выбрать «Интернет» и справа указать логин и пароль для прокси.

The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) window with the 'Интернет' (Internet) tab selected. The window has a sidebar on the left with the following menu items: Интерфейс, Общие, Интернет (highlighted), Уведомления, Папки, and Журналы. The main content area is titled 'Интернет' and contains several sections:

- Скорость Интернет соединения (канала)**:
  - Прием данных: 4096 кБит/сек
  - Отправка данных: 4096 кБит/сек
- Настройка прокси**:
  - Логин:
  - Пароль:
  - Домен:
- Авторизация в Личном кабинете на сервере приема отчетности Банка России**:
  - Логин:
  - Пароль:
- Максимальное время выполнения задачи**:
  - Запрос к серверу (в секундах):
  - Проверка нотариальной доверенности (в секундах):

At the bottom right of the window, there are two buttons: 'Применить' (Apply) and 'Отмена' (Cancel).

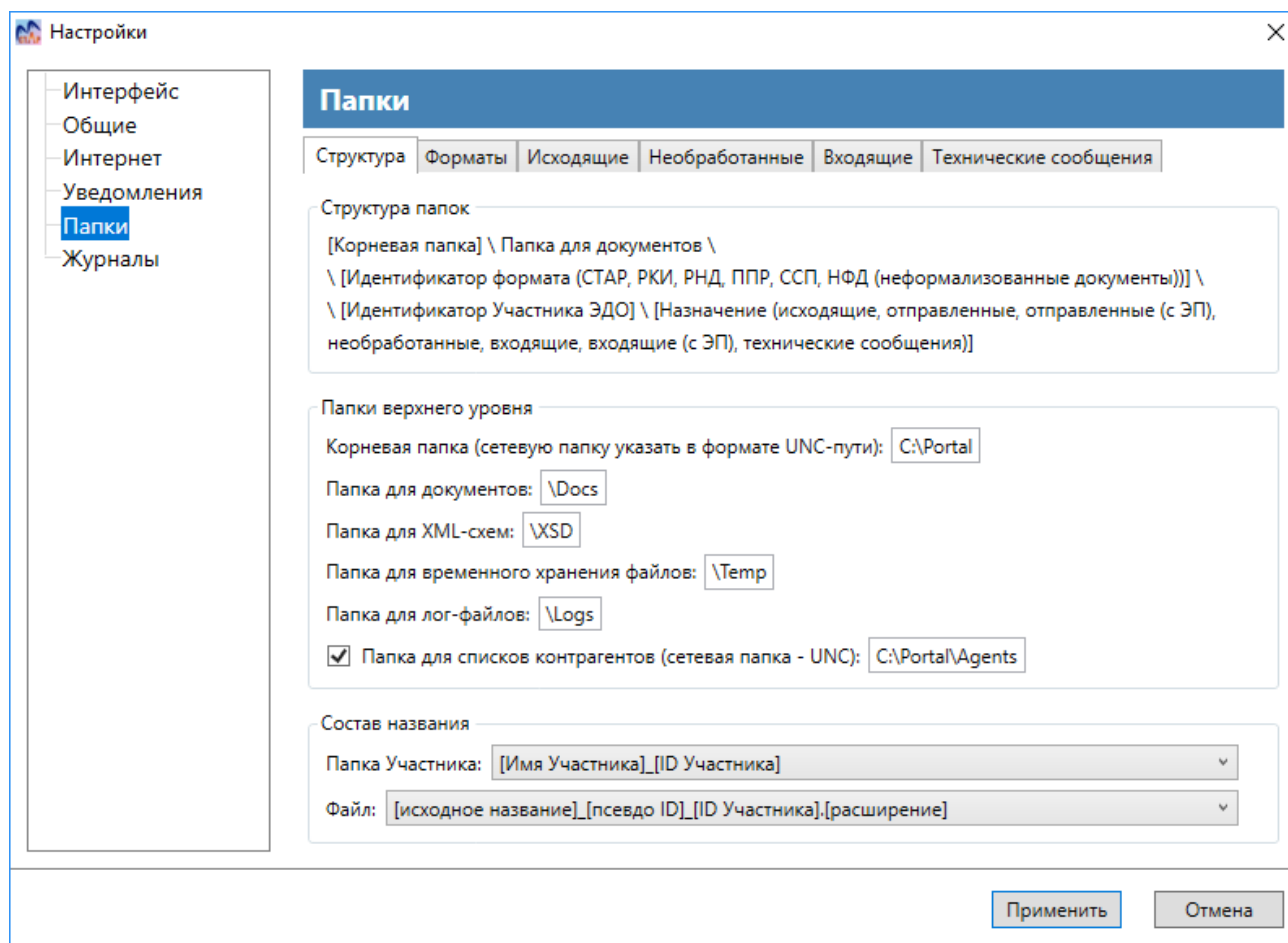
#### Настройка авторизации для отправки отчетности в Банк России

Для этого в окне «Настройки» слева следует выбрать «Интернет» и справа указать логин и пароль для авторизации.

#### Настройка папок

По умолчанию, все отправленные или принятые документы помещаются в папки, строго определенные иерархией (см. скриншот ниже). При этом они подчиняются структуре, указанной на скриншоте.

В окне «Настройки» на вкладке «Папки» можно переопределить папки, настроив их соответствующим образом.



### **Настройка уведомлений по электронной почте о новых входящих документах или изменении статуса документов**

Для этого в окне «Настройки» слева следует выбрать «Уведомления» и справа указать электронный адрес, на который будут приходить уведомления о новых документах.

### **Настройка журналов**

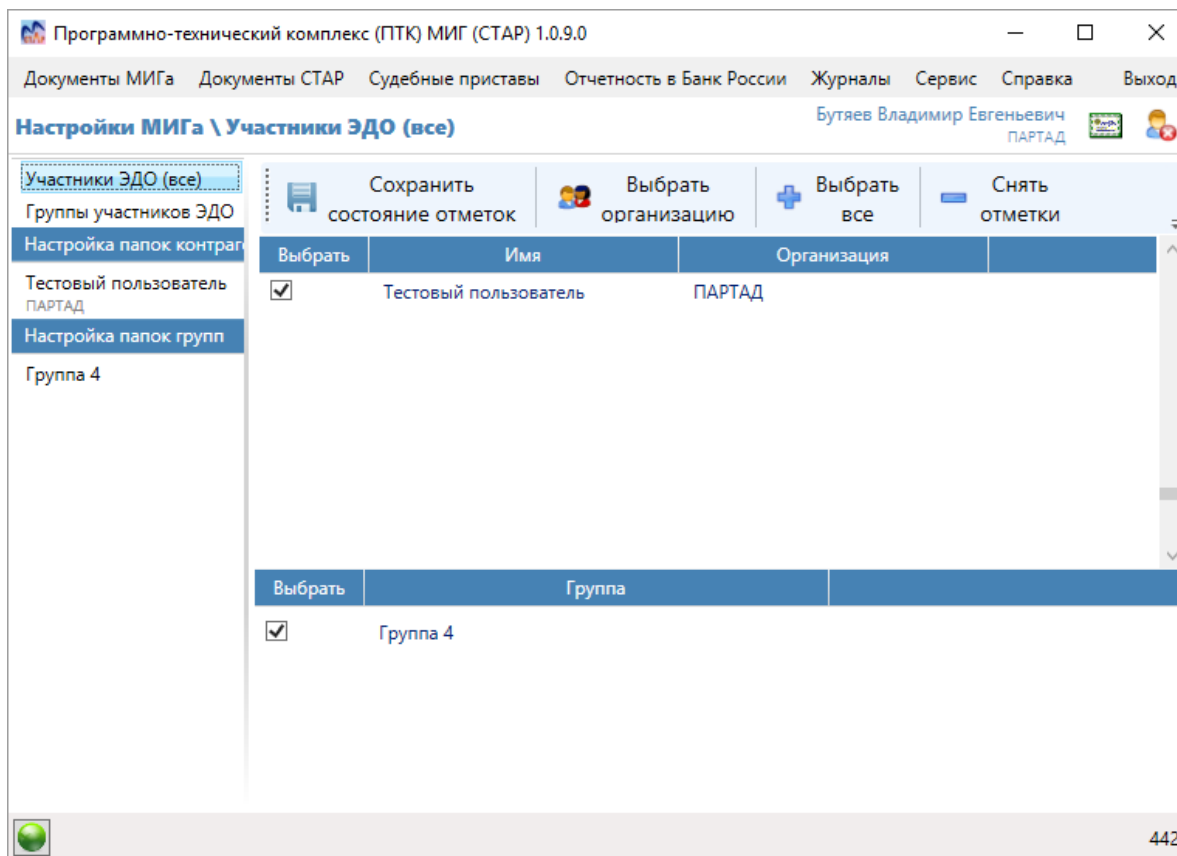
В случае, если при формировании Журнала в EXCEL возникает ошибка или Журнал пуст, то следует убрать галочку «турбо-режим» на вкладке «Журналы» в окне «Настройки».

### **Настройка быстродействия**

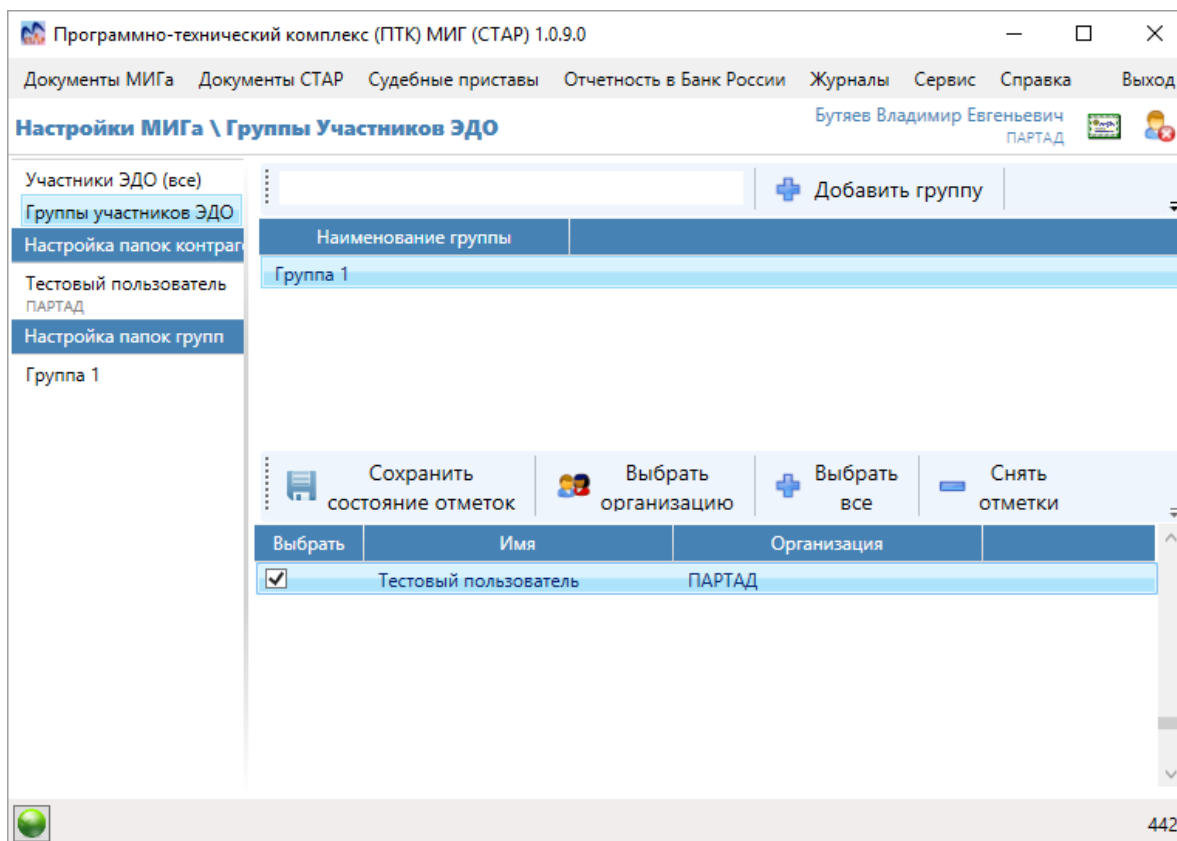
Для этого в окне «Настройки» слева следует выбрать «Интернет» и справа указать скорость Интернет-соединения (канала). От указанных значений зависит на сколько частей будет разделяться документ при передаче от сервера к пользователю или наоборот (т.е. документ передается порциями определенного объема). По умолчанию значения выставлены на максимум, но в процессе работы ПТК МИГ (СТАР) они могут снижаться в зависимости от реальной скорости канала. При необходимости значения можно восстановить на желаемые.

## **3.2.2. Настройки по контрагентам**

В меню «Сервис / Настройки / Настройки по контрагентам» можно выбрать тот минимальный список контрагентов (пользователей), с которыми необходимо обмениваться документами. Встав в левой части на «Участники ЭДО (все)» - справа отметить галочками необходимых контрагентов и нажать кнопку «Сохранить состояние отметок». В любой момент список можно скорректировать. В нижней части при необходимости выбрать группу контрагентов.



Группу контрагентов возможно создать, если слева выбрать пункт «Группа участников ЭДО». В этом случае сначала создаем группу по кнопке «Добавить группу», затем к этой группе привязываем контрагентов в нижней части окна. При этом следует «Сохранить состояние отметок» выбранных контрагентов.



**НОВЫЙ ФУНКЦИОНАЛ:** При необходимости, в меню «Сервис / Список контрагентов» можно получить полные списки действующих на данный момент контрагентов в формате XML. Названия тегов интуитивно понятны, за исключением:

<Agency> - подразделение/отдел в рамках организации

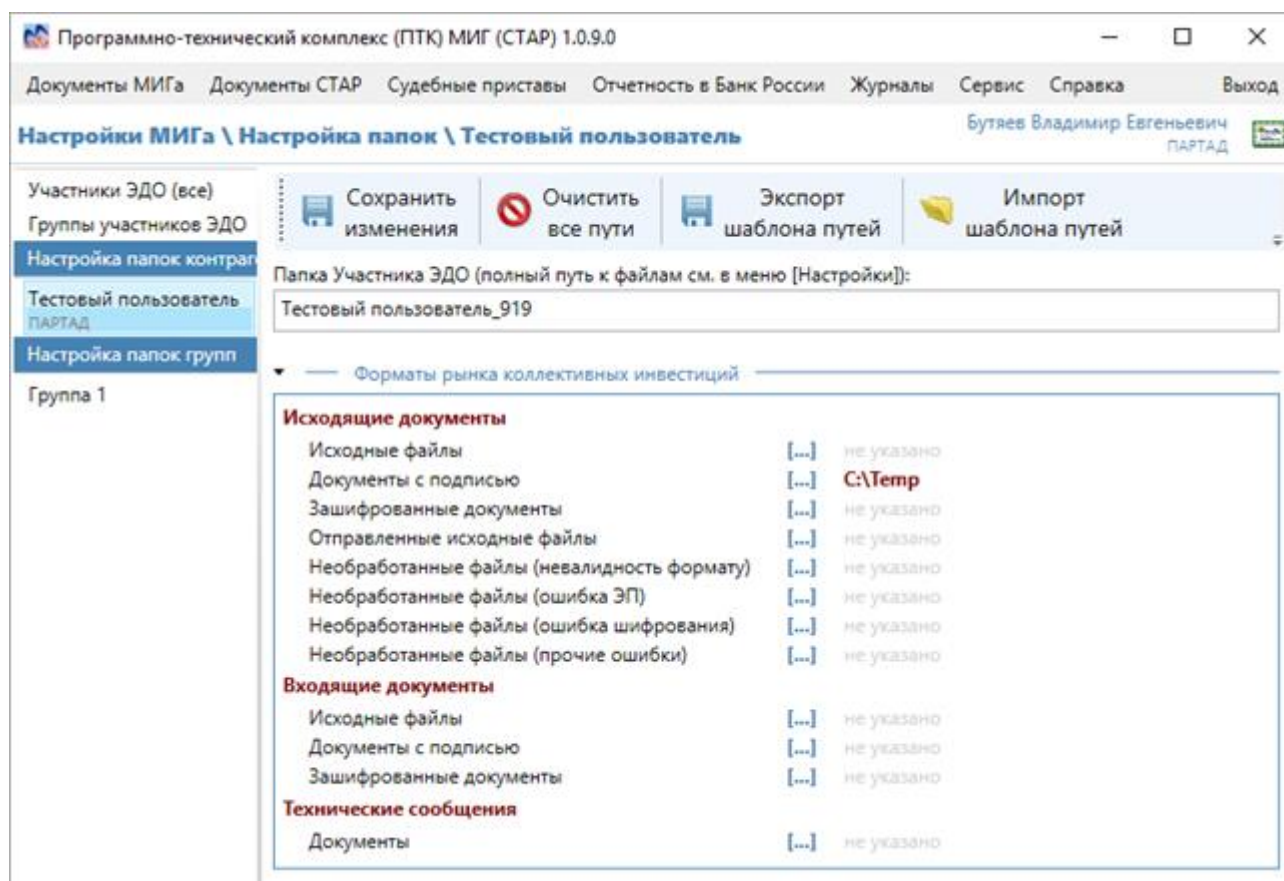
<DateAfter> - дата, по которую валиден текущий сертификат контрагента

<Self> - если равен TRUE, то это блок тэгов, описывающий самого пользователя (для понимания ID в рамках ПТК МИГ (СТАР))

Также данный файл формируется автоматически в соответствии с Настройками при работе РОБОТА.

### 3.2.3. Настройка папок

При необходимости использования произвольных папок, настроенных под любого контрагента или группу, следует в меню «Сервис / Настройки / Настройки по контрагентам» выбрать слева соответствующего контрагента или группу и справа настроить необходимые папки. Следует иметь в виду, что такие папки будут приоритетны перед папками по умолчанию. Т.е., если какую-то папку не переопределить, то для такой папки будет действовать режим «по умолчанию» (см. скриншот ниже).



**НОВЫЙ ФУНКЦИОНАЛ:** можно также использовать универсальные папки для исходных файлов для исходящих / входящих документов и технических сообщений. Для этого в меню «Сервис / Настройки / Основные настройки» в разделе «Папки / Исходящие» следует отметить галочку «Проверять исходные файлы в папке» и/или в разделе «Папки / Входящие» следует отметить галочку «Сохранять ВСЕ входящие документы в папке» и/или

в разделе «Папки / Технические сообщения» следует отметить галочку «Сохранять ВСЕ тех. сообщения в папке». В указанных полях следует указывать полный путь к соответствующим папкам, в случае сетевых папок – в UNC - формате. В Разделе «Папки / Структура» возможно указать папку для автоматического формирования списка контрагентов (файлы «mig.xml», «star.xml»), в случае сетевых папок – в UNC - формате. По структуре см. описание раздела 3.2.2. «Настройки по контрагентам».

Указанные папки будут работать только в автоматическом режиме (РОБОТ). Пошаговое описание их работы (описание полное, но возможно использовать лишь некоторые из пунктов):

- Создается файл «mig.xml», в котором указаны все действующие контрагенты, доступные для пользователя. Файл является справочником контрагентов для автоматизации работы на рабочем месте пользователя. По ОГРН (ИНН) находится список возможных контрагентов и их ID.
- В универсальную папку для исходящих документов помещается файл, который необходимо отправить контрагенту, название файла произвольное, например, «Отчет.zip», который мы решаем отправить как неформализованный документ.
- Также в папке для исходящих документов создается файл с названием «{Название отправляемого файла}.mig», в нашем примере это «Отчет.zip.mig». Файл «.mig» является сопроводительным по отношению к отправляемому документу. Структура файла «.mig» следующая:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<SendDoc>
```

```
<Format>NFD</Format>
```

```
<ThemePartad>None</ThemePartad>
```

```
<SenderID>1</SenderID>
```

```
<RecipientID>2</RecipientID>
```

```
</SendDoc>
```

- Расшифровка тегов:
  - <Format> - Формат документа:
    - RKI - формат РКИ;
    - RND - форматы Регистраторы - НД - ЦД;
    - TRF - формат Приема-передачи реестр;
    - NFD - неформализованный документ;
    - STAR - формат СТАР.
  - <ThemePartad> - Тематика документа (в случае отправки документа сотруднику ПАРТАД):
    - None - в случае отправки документа не сотруднику ПАРТАД,
    - Reestr - Сведения в Реестр членов ПАРТАД (файл в формате XML, **не архивировать**),
    - Fcsm - Отчетность в Банк России,
    - Anketa - Анкета ПАРТАД (файл в формате XML, **архивировать**),
    - Audit - Документы по проверкам ПАРТАД,
    - SovDir - Совет директоров ПАРТАД,
    - GeneralMeeting - Общее собрание членов ПАРТАД,
    - Secretariat - Секретариат ПАРТАД,
    - Attestation - Аттестация ПАРТАД,
    - Other - Прочее

- <SenderID> - ID пользователя. Т.е., если на рабочем месте ПТК МИГ (СТАР) установлены сертификаты нескольких пользователей, то отправка документа произойдет только при запуске программы под соответствующим пользователем.
- <RecipientID> - ID контрагента.
  
- РОБОТ обрабатывает документ и отправляет его контрагенту, в случае проблемы файл помещается в папку для необработанных документов (в этом случае также создается файл с расширением «.error», в котором указывается ошибка).
- В папке для технических сообщений (ТС) формируется файл ТС, в котором указана информация о документе, отправителе / получателе документа и его статус. На эти сведения может ориентироваться система автоматизации на рабочем месте пользователя.
- В случае получения документ помещается в папку для входящих документов, после чего система автоматизации на рабочем месте пользователя может по ТС и списку контрагентов определить, от кого поступил данный документ.

### 3.3. Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности ПТК МИГ (СТАР) следует запустить ярлык «МИГ СТАР» с Рабочего стола. В случае, если предварительно установлено и настроено корректно все необходимое ПО, откроется окно «Выбор сертификата». После выбора сертификата появится главное окно ПТК МИГ (СТАР). В случае каких либо ошибок или проблем при запуске программы или в процессе ее работы следует см. Раздел 4.7.3. «Логирование».

### 3.4. Главное окно ПТК МИГ (СТАР)

ПТК МИГ (СТАР) представлен в виде набора окон и форм, которые переключаются посредством верхнего меню:

**Документы МИГа** – содержит функционал отправки/приема формализованных документов (XML)/неформализованных документов (скан-образ, архив, PDF, отчет в Банк России), просмотр штампа времени на документ, печать документа и редактор формализованного документа (Визуализатор).

**Документы СТАР** – содержит функционал отправки/приема формализованных документов (XML), просмотр штампа времени на документ, печать документа и редактор формализованного документа (Визуализатор).

**Судебные приставы** – содержит функционал отправки/приема формализованных документов (XML), просмотр штампа времени на документ, печать документа и редактор формализованного документа (Визуализатор).

**Отчетность в Банк России** – содержит функционал отправки отчета в Банк России и прием ответного уведомления о смене статуса отчета.

**Журналы** – содержит функционал формирования журналов по всем разделами.

**Сервис** – содержит функционал проверки нотариальных доверенностей, работа с ЭП, настройки программы и логирование действий пользователя и ошибок программы.

**Справка** – содержит историю изменений программы и сведения о программе.

Некоторые разделы могут не отображаться в зависимости от прав доступа пользователя

## 3.5. Встроенный редактор XML-форм (Визуализатор)

### 3.5.1. Визуализатор МИГ

В разделе «Документы МИГа» следует нажать кнопку «Визуализатор». Визуализатор МИГ позволяет создать документ в форматах, утвержденных Советом директоров ПАРТАД. Позволяет создать, сохранить, открыть документ и распечатать его. Также позволяет проверить формат существующего документа.

Визуализатор XML-документов

Документ Справка Выход

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

- Заголовок документа
- Сведения о составителе
- Контрагент по сделке
- Сведения о договоре (реквизиты договора)
- Существенные условия

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

Версия XML документа  
FRCI\_08\_1

Код документа

Заголовок документа

Служебная информация

Дата составления акта

Место составления акта

Сведения о составителе акта

Контрагент по сделке

Сведения о договоре (реквизиты договора)

Существенные условия Акта приема-передачи

Сведения о должности и ФИО лица, подписавшего документ

### 3.5.2. Визуализатор СТАР

В разделе «Документы СТАР» следует нажать кнопку «Визуализатор». Визуализатор СТАР позволяет создать документ в формате, утвержденном Советом директоров ПАРТАД. Позволяет создать, сохранить, открыть документ и распечатать его.

Также позволяет проверить формат существующего документа.

При необходимости можно воспользоваться встроенными справочниками по регистраторам и эмитентам.

Программно-технический комплекс (ПТК) МИГ (СТАР) 1.0.9.0

Документы МИГа | Документы СТАР | Судебные приставы | Отчетность в Банк России | Журналы | Сервис | Справка | Выход

Закреть Визуализатор

Визуализатор Бутяев Владимир Евгеньевич  
ПАРТАД

Создать | Открыть | Сохранить | Сохранить как | Печать | Прикрепить документ | Справочник регистраторов

Общие сведения

**Регистратор**

- Контактная информация
- Эмитент
- Зарегистрированное лицо


**РЕГИСТРАТОР**

Данные о регистраторе

Идентификация регистратора. При указании номера счета поля Код организации и Схема кодировки могут иметь любое значение или не указываются

| Идентификатор                           | Код Организации или Наименование схемы кодировки |
|---|--|
| <input type="button" value="Добавить"/> |  |

Общие сведения

Полное наименование юридического лица:  

Краткое наименование:

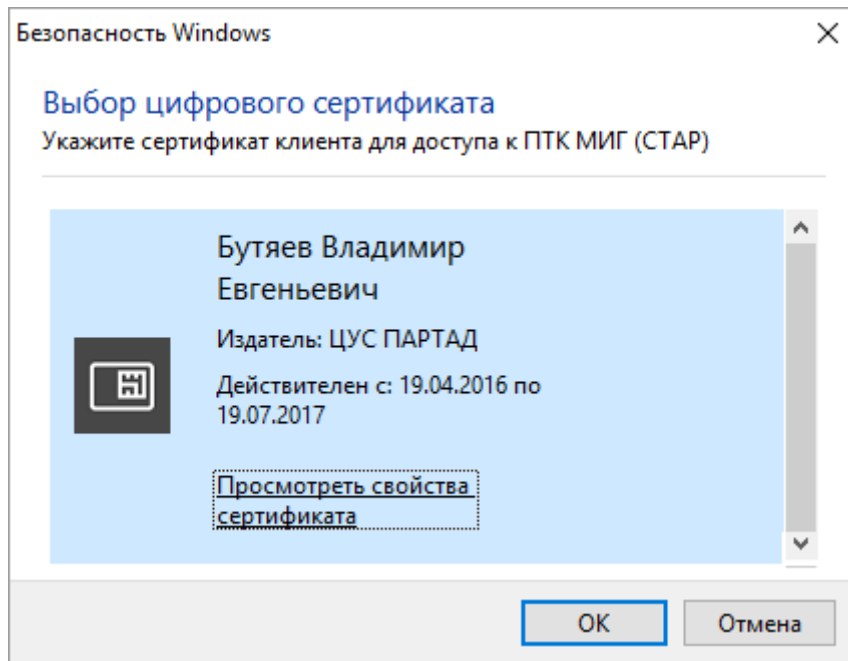
Код ОГРН (основной государственный регистрационный номер):

28

## 4. Описание функционала

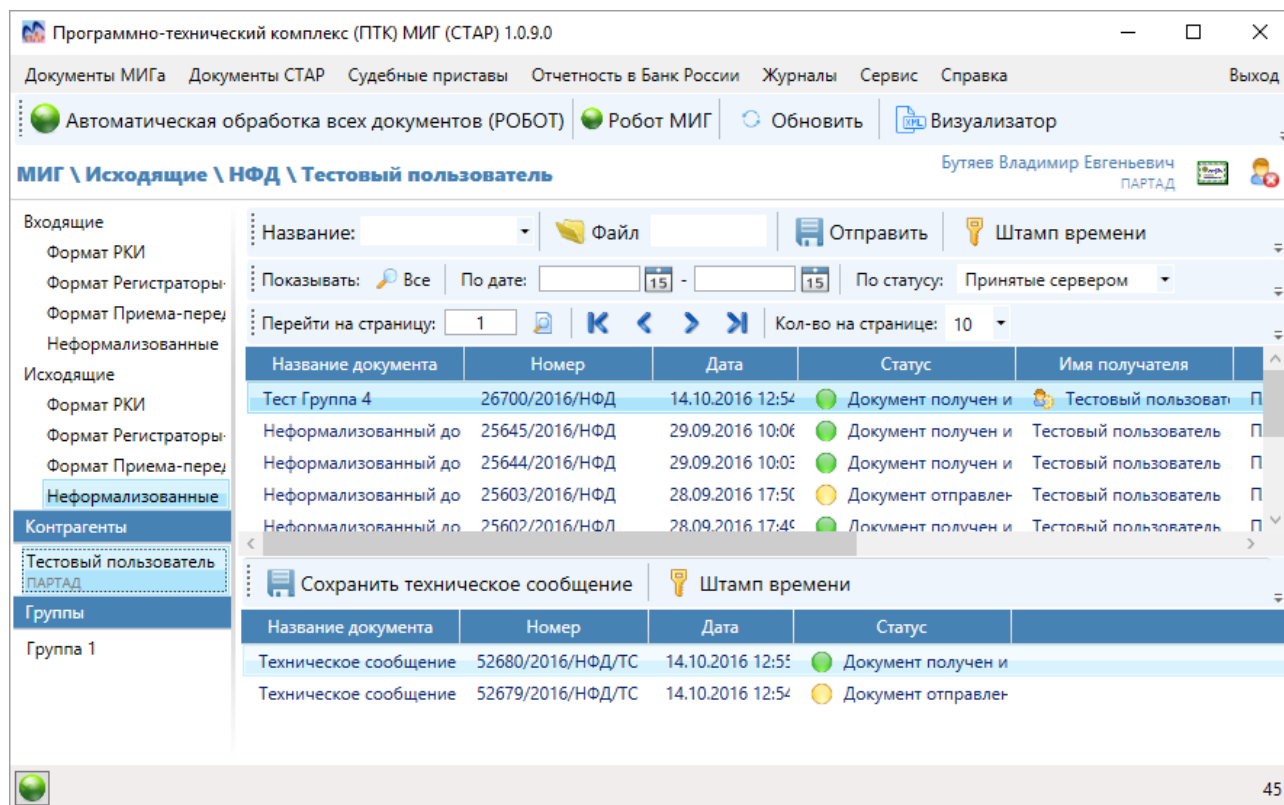
### 4.1. Вход в ПТК МИГ (СТАР)

Вход в программу осуществляется по сертификату ключа ЭП. Следует выбрать необходимый сертификат из списка и нажать «ОК».



### 4.2. Раздел «Документы МИГа»

Основное окно Исходящих документов выглядит так:



Основное окно Входящих документов выглядит так:

Программно-технический комплекс (ПТК) МИГ (СТАР) 1.0.9.0

Документы МИГа | Документы СТАР | Судебные приставы | Отчетность в Банк России | Журналы | Сервис | Справка | Выход

Автоматическая обработка всех документов (РОБОТ) | Робот МИГ | Обновить | Визуализатор

МИГ \ Входящие | Бутяев Владимир Евгеньевич ПАРТАД

Входящие

- Сохранить
- Печать
- Штамп времени

Показывать: Все | По дате: 15 - 15 | По статусу:

Перейти на страницу: 1 | Кол-во на странице: 10

| Название документа | Номер          | Дата             | Статус             | Имя    |
|--------------------|----------------|------------------|--------------------|--------|
| Счет               | 28565/2016/НФД | 15.11.2016 17:14 | Документ отправлен | Тестов |
| Баланс             | 28564/2016/НФД | 15.11.2016 17:14 | Документ получен и | Тестов |
| Запрос 2           | 28563/2016/НФД | 15.11.2016 17:14 | Документ отправлен | Тестов |
| Запрос             | 28562/2016/НФД | 15.11.2016 17:14 | Документ отправлен | Тестов |

Контрагенты

Тестовый пользователь ПАРТАД

- Сохранить техническое сообщение
- Штамп времени

| Название документа    | Номер             | Дата             | Статус             |
|-----------------------|-------------------|------------------|--------------------|
| Техническое сообщение | 56319/2016/НФД/ТС | 15.11.2016 17:14 | Документ отправлен |

447

#### 4.2.1. Отправка документа

В Основном окне выбираем раздел «Исходящие», ветку определенного формата или ветку неформализованного документа, после чего выбираем контрагента или группу. Справа появятся поля «Название» и «Файл». Следует их заполнить. Затем нажать кнопку «Отправить». После чего отправка документа пройдет несколько этапов, которые фиксируются на экране.

#### 4.2.2. Прием документа

Следует выбрать раздел «Входящие». В случае, если в Основном окне имеется новый документ, следует выбрать в каком виде его сохранить (правее кнопки «Сохранить» три иконки-кнопки, если выбраны, то они желтого цвета), а именно: зашифрованным, расшифрованным с ЭП или без ЭП (исходный файл). Далее нажать кнопку «Сохранить». После чего прием документа пройдет несколько этапов, которые фиксируются на экране.

#### 4.2.3. Технические сообщения

При отправке документа формируется техническое сообщение «Документ отправлен на сервер». В случае, если получатель принял документ, то формируется техническое сообщение «Документ получен и принят к обработке». Если во время приема документа были ошибки или сбой, то такой документ принят не будет с созданием соответствующего

технического сообщения «Документ не принят к последующей обработке». В этом случае отправитель должен отправить документ еще раз (если так согласовано между сторонами обмена документами).

#### 4.2.4. Автоматическая обработка документов (РОБОТ)

Если нажать на кнопку «Робот МИГ», то включится режим автоматической обработки документов, который в цикле с интервалом, установленным в настройках, будет сканировать на предмет новых документов, готовых к отправке (они должны находиться в исходной папке), и отправлять их соответствующему контрагенту. Аналогично будет осуществляться прием документов. Документы должны находиться (или будут помещаться при приеме) в папках по умолчанию или в специально настроенных под соответствующего контрагента папках.

Программно-технический комплекс (ПТК) МИГ (СТАР) 1.0.9.0

Документы МИГа | Документы СТАР | Судебные приставы | Отчетность в Банк России | Журналы | Сервис | Справка | Выход

Автоматическая обработка всех документов (РОБОТ) | Робот МИГ | Обновить | Визуализатор

МИГ \ Входящие | Бутяев Владимир Евгеньевич ПАРТАД

| Название документа    | Номер             | Дата             | Статус                       |
|-----------------------|-------------------|------------------|------------------------------|
| Счет                  | 28565/2016/НФД    | 15.11.2016 17:14 | Документ отправлен(принят с) |
| Баланс                | 28564/2016/НФД    | 15.11.2016 17:14 | Документ получен и принят к  |
| Запрос 2              | 28563/2016/НФД    | 15.11.2016 17:14 | Документ отправлен(принят с) |
| Техническое сообщение | 56321/2016/НФД/ТС | 15.11.2016 17:15 | Документ отправлен           |

Отправка на сервер (2 кб из 2 кб) ... 447

При этом внизу появляется соответствующий Разделу блок, в котором фиксируются количества принятых/отправленных документов. Если нажать на кнопку «Робот МИГ» красного цвета, то автоматическая обработка данного раздела прекратится. Нажать кнопку можно как в верхней части окна, так и в указанном нижнем блоке.

Если нажать на кнопку «Автоматическая обработка всех документов «РОБОТ», то будут включены роботы всех разделов. Отключить их можно по отдельности или все сразу.

**НОВЫЙ ФУНКЦИОНАЛ:** см. описание раздела 3.2.3. «Настройки папок».

#### 4.2.5. Контрагенты

Список контрагентов в Основном окне настраивается в меню «Сервис / Настройки / Настройки по контрагентам».

**НОВЫЙ ФУНКЦИОНАЛ:** см. описание раздела 3.2.2. «Настройки по контрагентам».

#### 4.2.6. Группы

Список групп контрагентов в Основном окне настраивается в меню «Сервис / Настройки / Настройки по контрагентам».

#### 4.2.7. Штампы времени

По каждому документу формируется штамп времени. По кнопке «Штамп времени» можно увидеть его экранную форму.

**НОВЫЙ ФУНКЦИОНАЛ:** появилась возможность скачать файл штампа времени. Просмотреть его можно в меню «Сервис / Электронная подпись и шифрование / Показать штамп времени». В случае, если установлен программный продукт КриптоПро ЭПЦ SDK, штамп будет показан в полном объеме. Иначе – краткие сведения, полученные от сервера ПТК МИГ (СТАР).

#### 4.2.8. Печать

Позволяет распечатать формализованный документ.

### 4.3. Раздел «Документы СТАР»

Аналогично разделу «Документы МИГа»

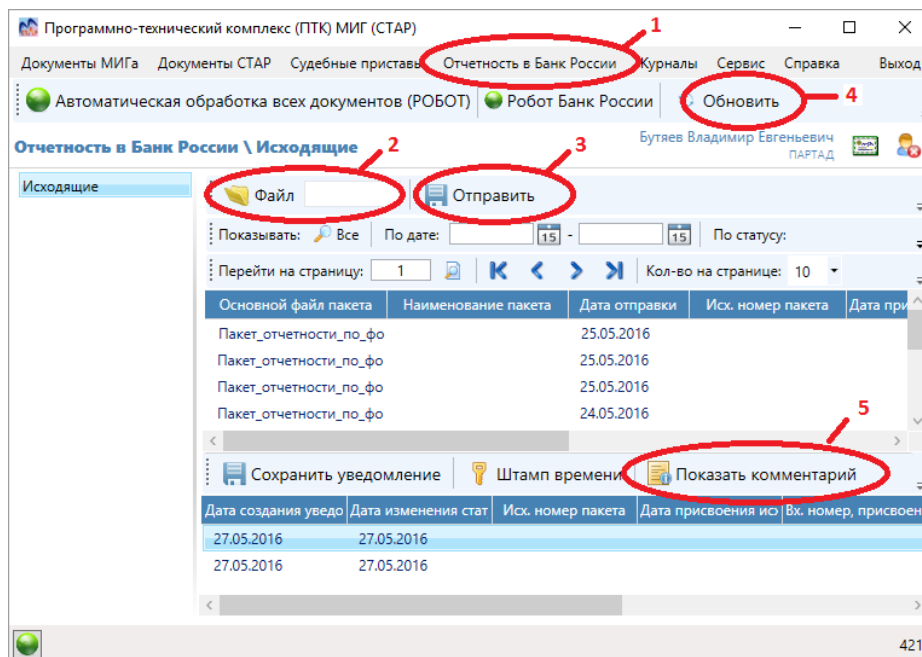
### 4.4. Раздел «Судебные приставы»

Аналогично разделу «Документы МИГа»

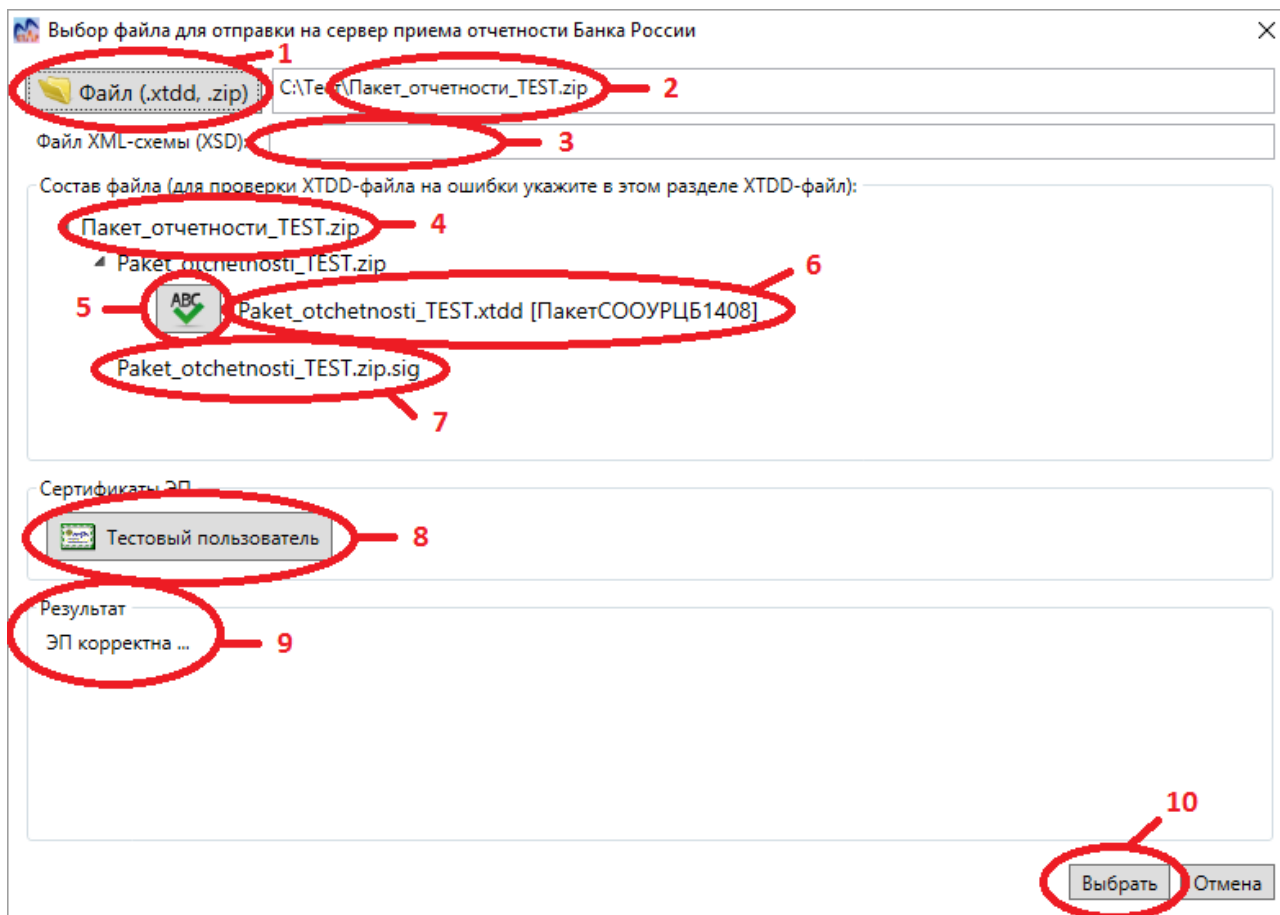
### 4.5. Раздел «Отчетность в Банк России»

#### 4.5.1. Отправка отчета

В программе следует выбрать пункт меню "Отчетность в Банк России" [1] и нажать кнопку "Файл" [2]:



Появится окно выбора файла в формате XTDD или ZIP:



По кнопке "Файл (.xtdd, .zip)" [1] следует выбрать файл с отчетом (им может быть сам файл в формате XTDD (полученный из программы "Анкета.Редактор" Банка России) или заархивированный в формате ZIP файл (или набор файлов) в формате XTDD).

**Важно:** если указывается файл в формате ZIP, то в нем может находиться от нуля до нескольких электронных подписей (ЭП), т.е. файл отчета при необходимости подписывается заранее. В момент отправки к этому набору ЭП (если они имеются) добавляется ЭП отправителя отчета. Как правило, на сервер приема отчетности Банка России отправляется

отчет, подписанный двумя ЭП - в этом случае первую ЭП следует создать через меню Сервис / Электронная подпись и шифрование / Подписать ЭП.

После выбора файла его название появляется в поле [2], а также подробно раскрывается в поле "Состав файла" в [4], наглядно показывая из каких файлов состоит указанный файл (если был указан файл в формате XTDD - в поле "Состав файла" будет только его название; если в формате ZIP - программа покажет его структуру (исходный файл в формате XTDD [6] архивируется, на архив делается ЭП [7], файл которой вместе с архивированным исходным файлом архивируются еще раз (архивируется в формате ZIP))).

**Важно:** Если нажать на кнопку "ABC" [5], можно проверить файл XTDD на ошибки по XML-схеме (XSD). Взять XML-схемы можно со страницы Личного кабинета Банка России (из той же новости, с которой скачивалась версия "Анкета.Редактор"). Справа от названия файла XTDD [6] показано название XML-схемы. В этом случае в поле "Результат" [9] будут показаны все ошибки данного отчета (все несоответствия XML-схеме).

В поле "Сертификаты ЭП" [8] показаны все ЭП указанного ZIP-файла.

В поле "Результат" [9] отражается корректность ЭП.

По кнопке "Выбрать" [10] происходит выбор указанного файла.

Вернувшись в основное окно программы в раздел "Отчетность в Банк России" (см. первый скриншот) следует нажать кнопку "Отправить" [3]. Отчет будет дополнительно подписан ЭП текущего пользователя ПТК МИГ (СТАР).

В дальнейшем по кнопке "Обновить" [4] можно отслеживать появление новых уведомлений о смене статуса отправленного пакета отчетности.

В случае, если очередное уведомление содержит сообщение об ошибке пакета, то подробности ошибки можно узнать по кнопке "Показать комментарий" [5].

#### **4.5.2. Подписание документа электронной подписью**


При необходимости подписать документ ЭП (одной или более) следует выбрать меню Сервис / Электронная подпись и шифрование / Подписать ЭП:

Подписание электронной подписью (ЭП)

Файл  Папка  Включая подпапки

Исходный файл:

Конечный файл:

Сертификат:  T="Ведущий эксперт / Руководитель деятельности, связанной с СКЗИ", CN=Бутяев Владимир Евгеньевич, OU=Инф

Результат

Подписание отчета в Банк России  Расширенные опции

Как правило подписывается файл отчета в формате XTDD для дальнейшего его направления на сервер приема отчетности Банка России.

**Важно:** если дальнейшая отправка отчета, подписанного ЭП, будет происходить через ПТК МИГ (СТАР), то следует иметь в виду, что в момент отправки добавляется ЭП текущего пользователя ПТК МИГ (СТАР), а значит через функционал данного раздела следует подписать такое кол-во раз и теми подписантами, которые не являются отправителями (например, отчет в Банк России должен содержать две ЭП (Иванов и Петров). В момент отправки будет добавлена ЭП Петрова. Значит через данный функционал следует подписать только ЭП Иванова). Если файл отправляется непосредственно со страницы загрузки в Личном кабинете Банка России, то необходимо подписать отчет средствами данного функционала всеми ЭП.

[\*] В поле "Исходный файл" указывается исходный файл отчета (в формате XTDD).

В поле "Конечный файл" указывается название файла, под которым будет сохранен подписанный ЭП файл отчета. **Важно:** расширение конечного файла должно быть ".zip".

Если текущим пользователем ПТК МИГ (СТАР) является тот, от имени которого будет отправляться подписанный ЭП файл отчета, то можно не меняя текущего пользователя ПТК МИГ (СТАР) для целей подписания данного отчета через кнопку "Сертификат" выбрать сертификат первого подписанта.

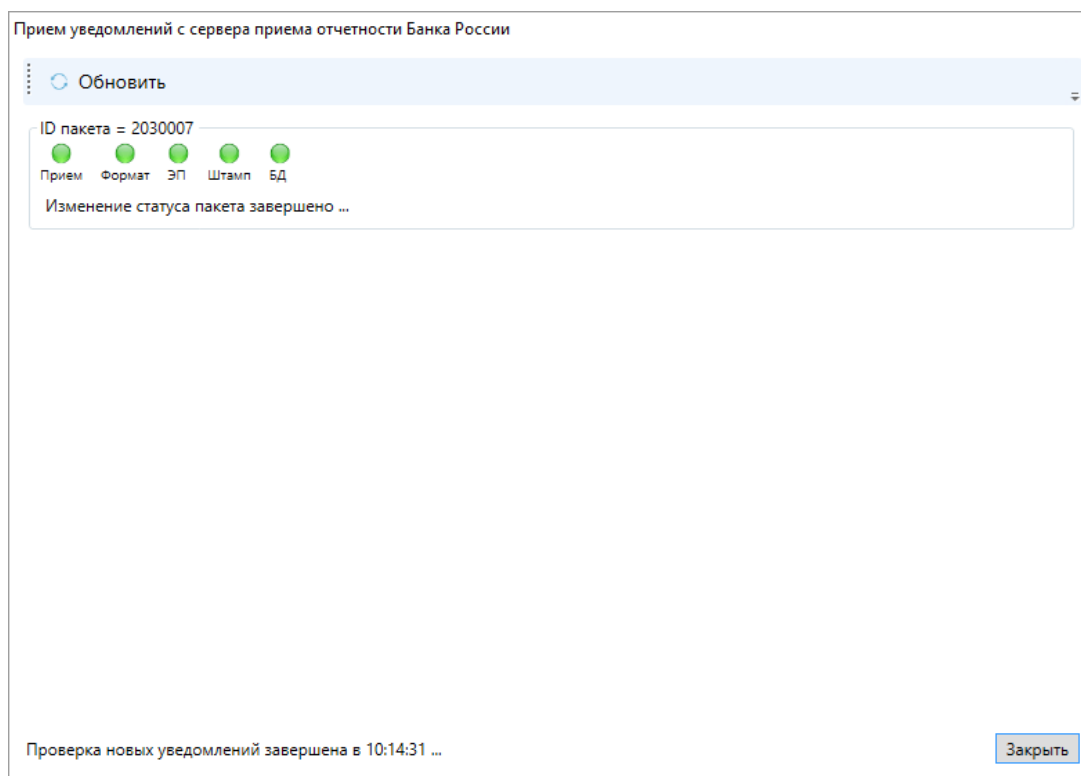
Далее нажать кнопку "Подписать". В поле "Результат" будет отражен процесс подписания.

При необходимости повторного подписания документа при помощи другого сертификата следует выполнить все шаги, начиная с абзаца, помеченного звездочкой [\*]. При этом в качестве исходного файла указывается конечный файл, полученный в конце данной итерации.

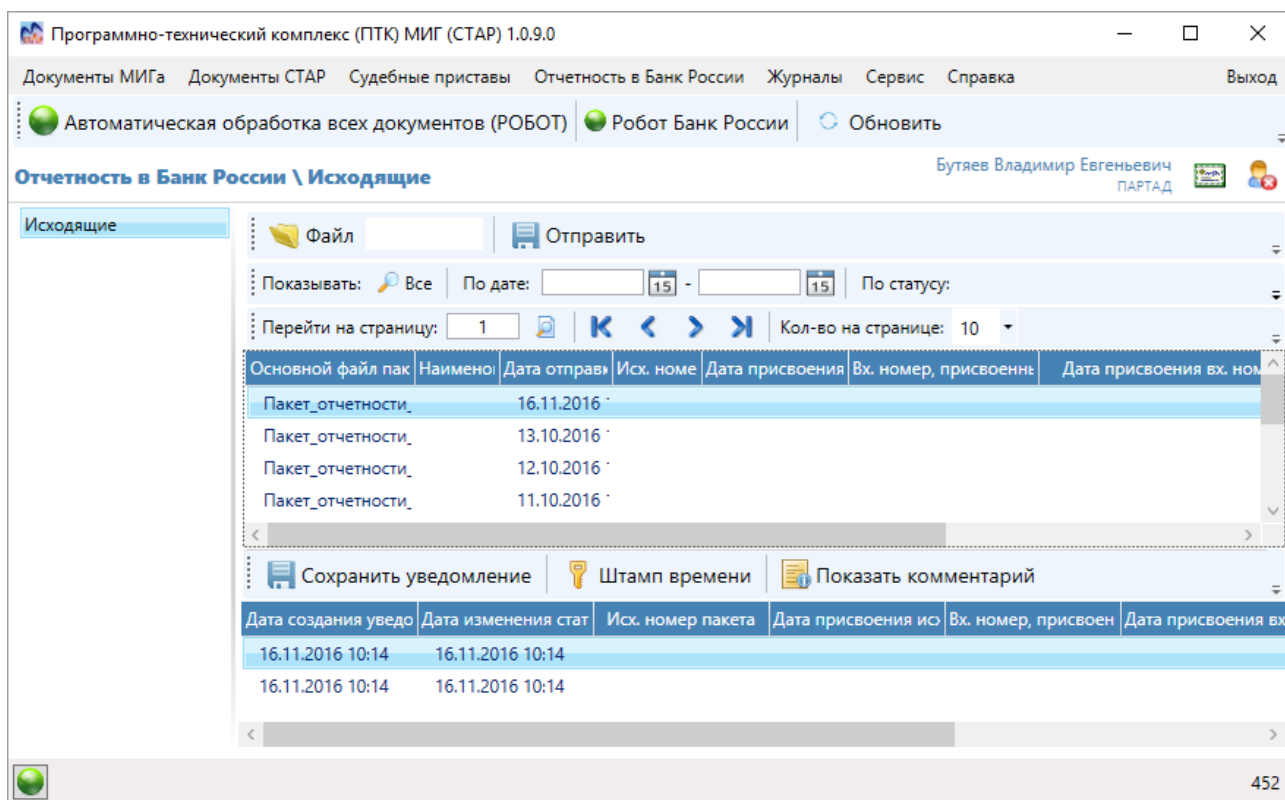
**Важно:** все галочки (флажки) данного окна установлены в значения, пригодные для режима отправки отчета на сервер приема отчетности Банка России. Если их состояние изменено, то можно (не переоткрывая окно заново) выбрать переключатель «Подписание отчета в Банк России» и их состояние будет восстановлено.

### 4.5.3. Прием уведомления

При входе в Раздел «Отчетность в Банк России» или по кнопке «Обновить» в указанном разделе осуществляется прием уведомления о смене статуса ранее отправленного отчета, если по такому отчету ранее не был зафиксирован конечный статус отчета (статус «Присвоен входящий номер» или уведомление об ошибке). Если статус изменился, то окно проверки новых уведомлений остается открытым.

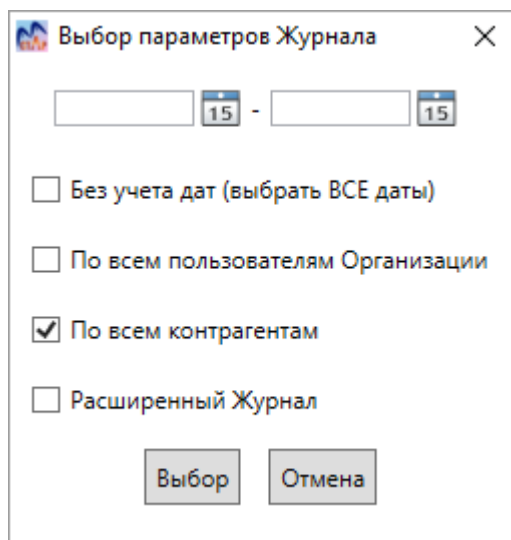


В случае, если статус отчета не изменился, после проверки новых уведомлений через секунду следует переключение в Основное окно Раздела.



#### 4.6. Раздел «Журналы»

При выборе необходимого пункта в меню «Журналы» появится окно «Выбор параметров Журнала».



После чего нажать на кнопку «Выбор» и журнал будет создан.

Если имеются проблемы в создании журнала, следует в меню «Сервис / Настройки / Основные настройки» на вкладке «Журналы» убрать галочку «турбо-режима».

## 4.7. Раздел «Сервис»

### 4.7.1. Сервис проверки нотариальных доверенностей

Следует заполнить предлагаемую форму и нажать на кнопку «Проверить».

Программно-технический комплекс (ПТК) МИГ (СТАР) 1.0.9.0

Документы МИГа | Документы СТАР | Судебные приставы | Отчетность в Банк России | Журналы | Сервис | Справка | Выход

**Проверка нотариальных доверенностей** | Бутяев Владимир Евгеньевич | ПАРТАД

Проверить | Новый запрос | Отчет

Документ  
Тип: Доверенность | Дата: | 15 | Реестр. №: |

Нотариус  
Ф.: | И.: | О.: |

ВрИО нотариуса (это блок необязательных полей)  
Ф.: | И.: | О.: |

Бланки  
Серия: | №: |

Получить образцы  
 Образец подписи |  Образец печати

Результат проверки

447

По кнопке «Отчет» будет сформирован отчет в печатной форме.

### 4.7.2. ЭП и шифрование

См. описание раздела 4.5.2. «Подписание документа электронной подписью».

### 4.7.3. Логирование

По умолчанию логирование отключено. В случае повторяющихся ошибок в работе программы следует включить логирование в меню «Сервис / Логирование» и повторить шаги, ведущие к ошибке, после чего лог сохранить в файл и вместе со скриншотом ошибки прислать в ПАРТАД на адрес [info@partad.ru](mailto:info@partad.ru).

### 4.7.4. Настройки

См. описание раздела 3.2. «Первоначальная настройка параметров работы».

#### 4.7.4.1. Экспорт/импорт настроек

Осуществляется по кнопкам «Экспорт/импорт настроек» в меню «Сервис / Настройки».

## 5. Типичные проблемы в работе ПТК МИГ (СТАР) и способы их решения

### 5.1. System.IO.FileNotFoundException: Невозможно загрузить файл или сборку "Cryptopro.Sharpei.ServiceModel ...

При запуске программы появляется окно:

```
System.IO.FileNotFoundException: Невозможно загрузить файл или сборку "CryptoPro.Sharpei.ServiceModel, Version=1.4.0.1, Culture=neutral, PublicKeyToken=473b8c5086e795f5" или один из зависимых от них компонентов. Не удается найти указанный файл.
Имя файла: "CryptoPro.Sharpei.ServiceModel, Version=1.4.0.1, Culture=neutral, PublicKeyToken=473b8c5086e795f5"
   в Partad.Mig.Utilites.ICommunicationObjectExtensions.SetConnection(ICommunicationObject client)
   в Partad.Mig.MainClient.logIn()
   в Partad.Mig.MainClient.Window_Loaded(Object sender, RoutedEventArgs e)
```

Предупреждение: регистрация привязки сборок выключена.  
Чтобы включить регистрацию ошибок привязки сборок, установите значение параметра реестра [HKLM\Software\Microsoft\Fusion!EnableLog] (DWORD) в 1.  
Примечание. Регистрация ошибок привязки сборок может привести к некоторому снижению производительности.  
Чтобы отключить эту функцию, удалите параметр реестра [HKLM\Software\Microsoft\Fusion!EnableLog].

OK

**Решение:** следует переустановить КриптоПро .Net, следуя инструкциям Раздела 3.1.

### 5.2. Незащищенное или неправильно защищенное сообщение об ошибке было получено от другой стороны ... Ошибка при проверке безопасности сообщения ...

При запуске программы появляется окно:

[mscorlib, 0] Незащищенное или неправильно защищенное сообщение об ошибке было получено от другой стороны. Код ошибки и описание см. внутреннее исключение., [Внутренняя ошибка:  Ошибка при проверке безопасности сообщения.]

Server stack trace:

```
   в System.ServiceModel.Channels.SecurityChannelFactory`1.SecurityRequestChannel.ProcessReply(Message reply, SecurityProtocolCorrelationState correlationState, TimeSpan timeout)
   в System.ServiceModel.Channels.SecurityChannelFactory`1.SecurityRequestChannel.Request(Message message, TimeSpan timeout)
```

Exception rethrown at [0]:

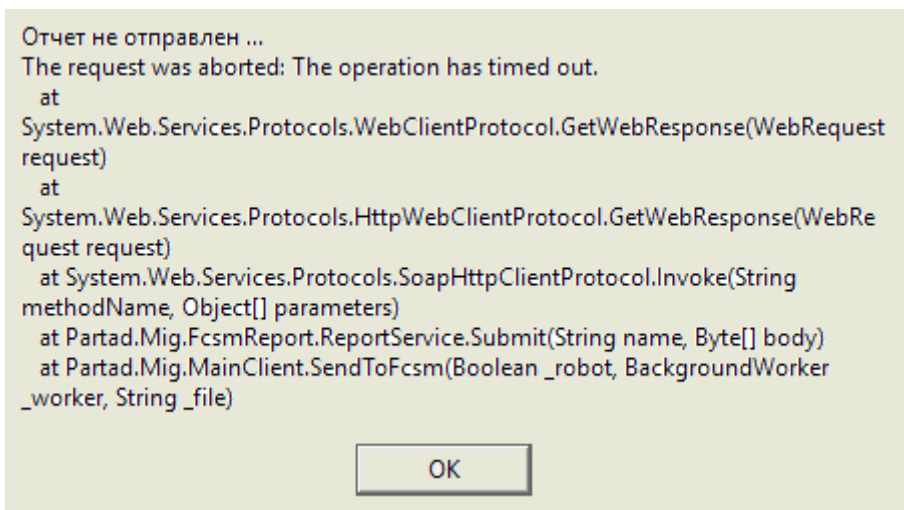
```
   в System.Runtime.Remoting.Proxies.RealProxy.HandleReturnMessage(IMessage reqMsg, IMessage retMsg)
   в System.Runtime.Remoting.Proxies.RealProxy.PrivateInvoke(MessageData& msgData, Int32 type)
   в System.ServiceModel.ICommunicationObject.Open(TimeSpan timeout)
   в System.ServiceModel.ClientBase`1.System.ServiceModel.ICommunicationObject.Open(TimeSpan timeout)
   в System.ServiceModel.ClientBase`1.Open()
   в Partad.Mig.Utilites.ICommunicationObjectExtensions.SetConnection(ICommunicationObject client)
```

OK

**Решение:** в оснастке Windows "Свойства: дата и время" (два раза кликнуть на время и дату справа внизу экрана) следует правильно установить текущее время и часовой пояс (например, ориентируясь на [сервис точного времени](#)).

### 5.3. Отчет не отправлен ... The request was aborted. The operation has timed out ...

При отправке пакета с отчетностью в Банк России появляется окно:

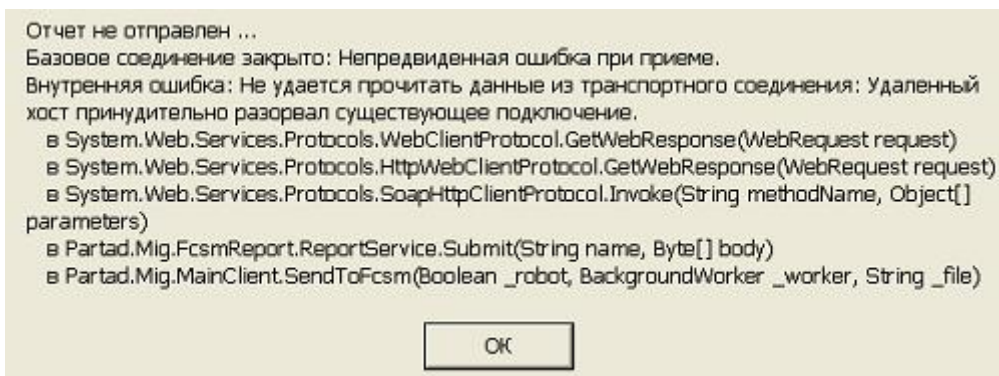


**Решение:** сервер приема отчетности Банка России в данный момент не принимает входящую корреспонденцию (например, по причине перезагрузки сервера). Следует подождать некоторое время и повторить отправку заново.

Или подписать файл с отчетностью всеми необходимыми подписантами в разделе "Сервис / Электронная подпись и шифрование / Подписать ЭП" и полученный файл пакета с отчетностью отправить в Личном кабинете на сайте Банка России через страницу загрузки (если она функционирует).

#### 5.4. Отчет не отправлен ... Базовое соединение закрыто: Непредвиденная ошибка при приеме ...

При отправке пакета с отчетностью в Банк России появляется окно:

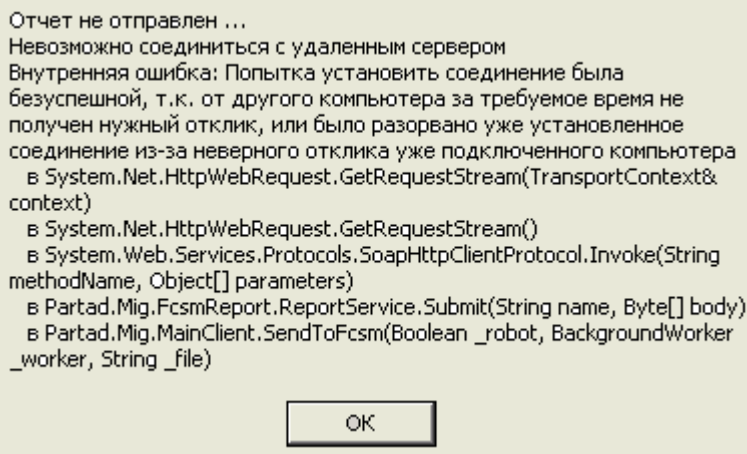


**Решение:** сервер приема отчетности Банка России в данный момент не принимает входящую корреспонденцию (например, по причине перезагрузки сервера). Следует подождать некоторое время и повторить отправку заново.

Или подписать файл с отчетностью всеми необходимыми подписантами в разделе "Сервис / Электронная подпись и шифрование / Подписать ЭП" и полученный файл пакета с отчетностью отправить в Личном кабинете на сайте Банка России через страницу загрузки (если она функционирует).

#### 5.5. Отчет не отправлен ... Невозможно соединиться с удаленным сервером ...

При отправке пакета с отчетностью в Банк России появляется окно:

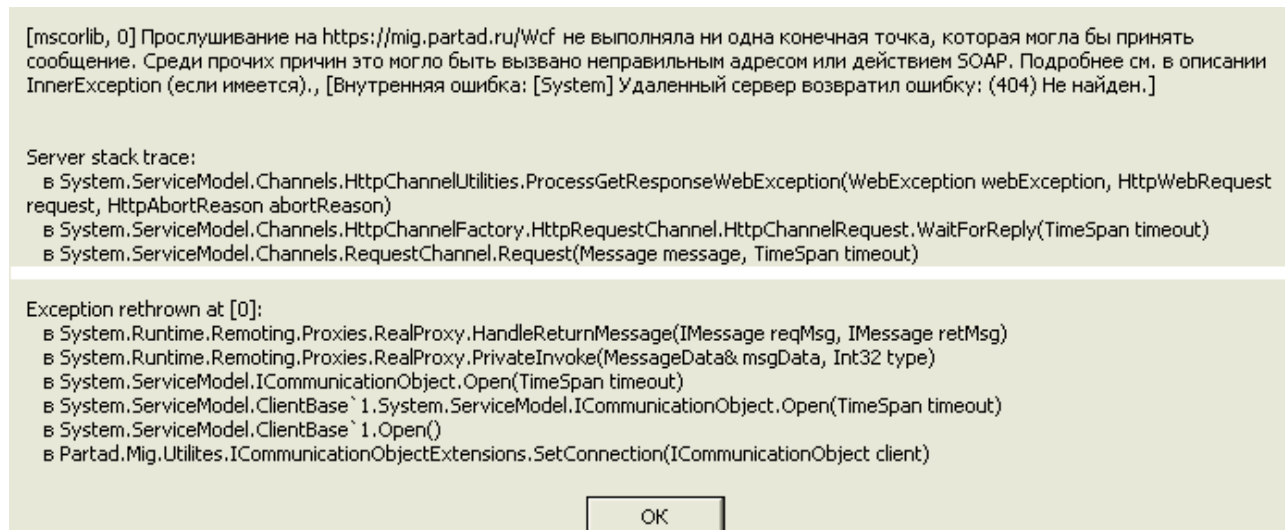


**Решение:** сервер приема отчетности Банка России в данный момент не принимает входящую корреспонденцию (например, по причине перезагрузки сервера). Следует подождать некоторое время и повторить отправку заново.

Или подписать файл с отчетностью всеми необходимыми подписантами в разделе "Сервис / Электронная подпись и шифрование / Подписать ЭП" и полученный файл пакета с отчетностью отправить в Личном кабинете на сайте Банка России через страницу загрузки (если она функционирует).

## 5.6. Прослушивание на <https://mig.partad.ru/Wcf> не выполняла ни одна конечная точка ...

После выбора сертификата появляется окно:

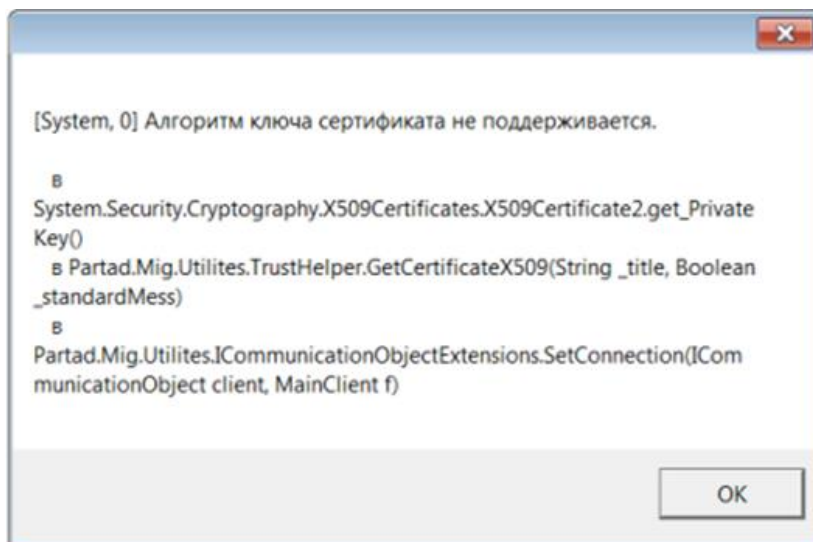


**Решение 1:** сервер ПТК МИГ (СТАР) временно недоступен (например, по причине перезагрузки операционной системы). Следует подождать некоторое время и осуществить вход в ПТК МИГ (СТАР) заново.

**Решение 2:** если клиент использует терминальную сессию, то в этой (404) и подобной ошибке (407) может помочь перезагрузка терминала.

## 5.7. Алгоритм ключа сертификата не поддерживается

После выбора сертификата появляется окно:

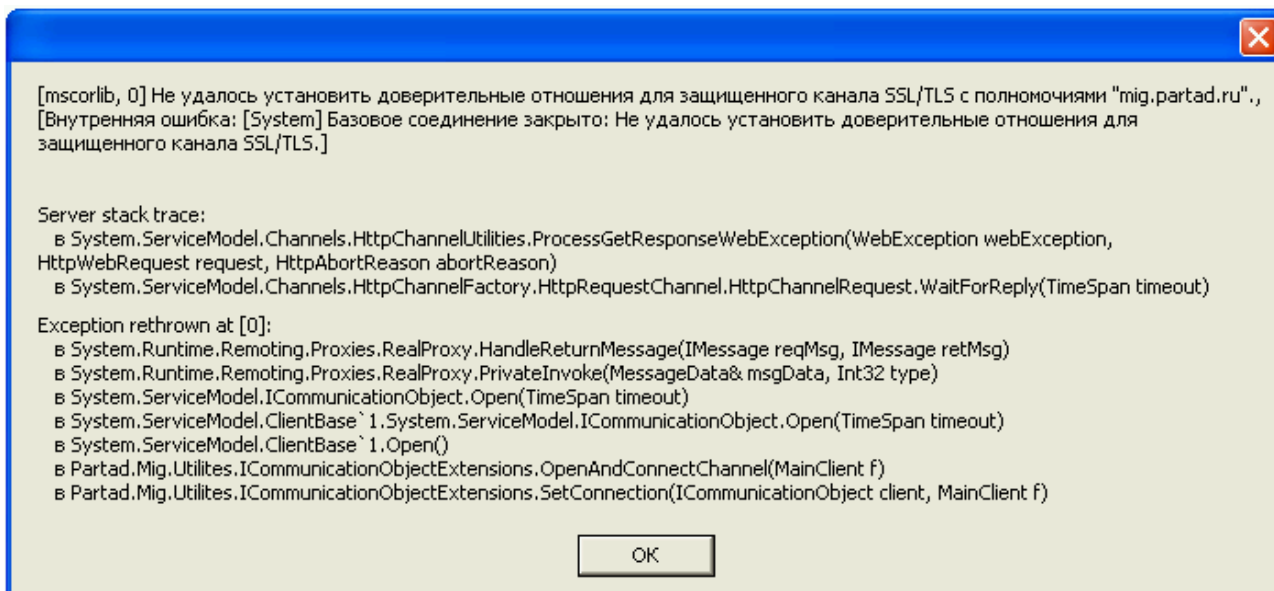


**Решение 1:** следует полностью переустановить ПО от КриптоПро как указано в Разделе 3.1.

**Решение 2:** в редких случаях бывает неустранимая ошибка (в Событиях Windows она формулируется так: «Неустранимая ошибка при инициализации исправлений»), исправить которую может только полная переустановка Windows.

## 5.8. Не удалось установить доверительные отношения для защищенного канала SSL/TLS с полномочиями «mig.partad.ru» ...

После выбора сертификата пользователя появляется сообщение:



**Решение:** следует:

- Установить сертификаты (сертификаты <http://cert.partad.ru/ui/1/Download.aspx?f=cacerts.p7b>), причем «ЦУС ПАРТАД» и «Головной удостоверяющий центр» следует установить в «Доверенные корневые ЦС», а «ПАРТАД» в «Промежуточные ЦС»;
- Полностью переустановить ПО от КриптоПро как указано в Разделе 3.1:

- КриптоПро CSP (минимально – версия 3.6.7777) (сначала удалить, обязательно перезагрузить компьютер, установить, обязательно перезагрузить компьютер);
- КриптоПро .NET (минимально – версия 1.0.6397.0) (сначала удалить, обязательно перезагрузить компьютер, установить, обязательно перезагрузить компьютер).