



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00

От 27.08.2020 № ИН-015-59/127
на от

Информационное письмо о рекомендациях в
отношении дистанционных способов
взаимодействия с клиентами

Управляющим компаниям
паевых инвестиционных
фондов

Профессиональным участникам
рынка ценных бумаг,
осуществляющим брокерскую
деятельность, депозитарную
деятельность и деятельность по
управлению ценными бумагами

На финансовом рынке широкое распространение получила практика дистанционного взаимодействия с клиентами при заключении и исполнении договоров брокерами, доверительными управляющими и депозитариями (далее – ПУРЦБ), а также при подаче в управляющие компании паевых инвестиционных фондов (далее – УК ПИФ) заявок на приобретение инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов (далее – ПИФ).

Вместе с тем, возможность дистанционного расторжения договоров доверительного управления ценными бумагами, депозитарных договоров и договоров на брокерское обслуживание (далее – Договоры), а также дистанционной подачи заявок на погашение и/или обмен инвестиционных паев ПИФ, предоставляется клиентам ПУРЦБ и УК ПИФ гораздо реже.

В целях обеспечения пропорциональности в подходах к дистанционному взаимодействию с клиентами, исключения дополнительных временных и материальных затрат для клиентов, в том числе, находящихся на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях Российской Федерации, а также повышения привлекательности финансового рынка Российской Федерации, Банк России рекомендует ПУРЦБ и УК ПИФ, использующим дистанционные способы заключения Договоров с клиентами и дистанционные способы подачи поручений на приобретение финансовых инструментов (заявок на приобретение инвестиционных паев), обеспечивать

клиентам симметричную возможность дистанционного расторжения соответствующих Договоров, а также возможность дистанционного предъявления требований (поручений) о возврате денежных средств (активов), закрытия счетов, открытых клиенту в рамках Договоров, подачи заявок на погашение или обмен инвестиционных паев ПИФ.

В случае осуществления взаимодействия ПУРЦБ и УК ПИФ с клиентами несколькими способами, в том числе, через мобильное приложение или личный кабинет на сайте ПУРЦБ/УК ПИФ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо иным способом дистанционного взаимодействия, Банк России рекомендует ПУРЦБ и УК ПИФ обеспечивать заблаговременное уведомление клиентов обо всех изменениях порядка осуществления дистанционного взаимодействия с клиентами, а также воздерживаться от введения произвольных ограничений использования отдельных каналов взаимодействия.

Настоящее информационное письмо подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель
Председателя Банка России

В.В. Чистюхин