



Максим Мурашов
генеральный директор АО «ДРАГА»



Светлана Галкина
заместитель генерального директора по работе
с клиентами АО «ДРАГА»

РОСЧЕРК В ОБЛАКАХ!

Облачные технологии на финансовом рынке сегодня в моде. Большинство крупных компаний рынка прикладывают значительные усилия, как технические, так и финансовые, чтобы первыми предоставить своим клиентам новые облачные сервисы. Однако давайте разберемся, что они представляют собой и действительно ли являются таковыми? Какую пользу приносят и имеют ли они перспективу на рынке регистраторских услуг?

На текущий момент нет четкого и единого определения облачных технологий. Это понятие размыто так же, как и контуры самих облаков. Некоторые аналитики и поставщики облачных технологий формулируют это понятие достаточно узко, в основном как виртуальные сервисы доступные через Интернет. Другие объясняют это понятие очень широко, утверждая что, используя их, вы становитесь потребителем множества продуктов за пределами межсетевых экранов (в облаке), включая обычный аутсорсинг.

Но главное, что должно быть свойственно облачным технологиям, — это все то, что свойственно настоящим облакам:

легкость использования, доступность, свобода движения и практически неограниченные возможности.

АНАЛИЗИРУЯ ЭТО!

Обычно, приступая к разработке новой услуги, компания проводит детальный анализ потребительских предпочтений, оценивает стоимость разработки и только потом начинает вкладывать деньги в продукт.

С разработками облачных технологий на рынке регистраторских услуг все произошло несколько иначе. Движущей силой стали два основных момента. Во-первых,

инициатива крупных эмитентов, стремящихся повысить уровень корпоративного управления. Большинство крупных регистраторов имеют эмитентов, которые были заинтересованы и фактически профинансировали создание этих сервисов. Во-вторых, возникшие вследствие первого фактора конкурентные преимущества одних регистраторов заставили остальных задуматься или даже приступить к разработке продукта в отсутствие явного запроса со стороны своих эмитентов и в надежде на потенциальный круг клиентов.

В результате у крупных регистраторов появились новые *web*-сервисы для акцио-

неров и эмитентов, и даже мобильные приложения, а уровень их потребления за прошедшие 5 лет так и остался на достаточно низком уровне, особенно в части использования их акционерами.

Возникает законный вопрос: почему при наличии работающих web-приложений спрос на них настолько мал со стороны как эмитентов, так и акционеров?

Каждый эмитент, с которым мы говорили о том, какими он хочет видеть наши сервисы, выделял два важных условия для того, чтобы услуги были востребованы:

Условие 1. Сервис для эмитента должен полностью позволять отказаться от бумажного документооборота с регистратором. Процесс подключения и работы с сервисом не должен вызывать проблем и непреодолимых технических препятствий.

Условие 2. Акционеры должны иметь возможность делать все операции в реестре, чтобы визит в офис регистратора осуществлялся только один раз при подключении услуги, по аналогии с банковскими сервисами.

Таким образом, **приступив к разработке web-сервисов позже наших коллег, мы смогли получить возможность проанализировать практику, выявить потребности и осмысленно перейти сразу на ступеньку выше к использованию новых технологий.**

КАК СДЕЛАТЬ ТЕХНОЛОГИЮ «ОБЛАЧНОЙ»?

Попробуем разобраться, что же необходимо сделать и почему это не было сделано ранее?

Очевидно, что для решения проблемы безбумажного документооборота надо обеспечить выполнение сразу двух взаимосвязанных составляющих:

- *первое* — нужно выдать клиенту такую универсальную электронную подпись, чтобы он мог подписать практически любой документ, направляемый компании;
- *второе* — расширить внутри системы электронного документооборота компании спектр принимаемых документов, подписанных электронной подписью.

Правовые аспекты проблемы были разрешены в 2011 г., когда был принят Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», который определил условия признания электронных документов, подписанных электронной подписью (далее — ЭП), равнозначными документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью:

1) информация в электронной форме подписана усиленной квалифицированной электронной подписью. Такие электрон-

ные документы могут применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством РФ, кроме ряда исключений, установленных федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами;

2) информация в электронной форме подписана простой или неквалифицированной электронной подписью, но только в случаях, прямо установленных федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или соглашением

Всех действительно интересуют только те web-приложения, которые позволяют полностью отказаться от бумажного документооборота.

между участниками электронного взаимодействия.

Таким образом, **универсальным инструментом для перехода к безбумажному обороту стала усиленная квалифицированная электронная подпись.**

Однако в привычном для подавляющего большинства пользователей ЭП случае ключ этой подписи должен храниться у ее владельца. Чаще всего для этого используется защищенный ключевой носитель в формате USB-токена или смарт-карты, который пользователь должен хранить и оберегать от посторонних лиц, поскольку попадание ключа в чужие руки означает его компрометацию и, как следствие, риск нанесения ущерба в результате его незаконного использования.

Но даже если такой ключ находится у владельца, его использование часто сопряжено с рядом технических трудностей: необходимостью использования только определенной операционной системы и интернет-браузера, установки и настройки специализированного программного обеспечения (СКЗИ), предназначенного для вычисления ЭП. Это бывает невозможно сделать не только физическим лицам на своих домашних компьютерах, но и в крупных локальных корпоративных сетях, в которых установлены свои принципы и правила работы.

Все эти проблемы решает «облачная» усиленная квалифицированная электронная подпись. Она обладает теми же свойствами, что и обычная электронная подпись, однако хранится не на ключевом носителе, а на защищенном сервере удостоверяющего центра — «в облаке».

В основе работы этой технологии находится специализированный сервер

электронной подписи, находящийся «в облаке». Для хранения закрытого ключа электронной подписи на сервере удостоверяющего центра используется специальный программно-аппаратный криптографический модуль *HSM (hardware security module)*. *HSM* обеспечивает защиту транзакций, идентификационных данных и приложений, предотвращая несанкционированный доступ к самому важному — криптографическим ключам, с помощью которых эти данные зашифровывались. Все операции шифрования

и расшифровывания поступающих извне данных происходят внутри сервера. Таким образом, криптографические ключи никогда не покидают защищенный периметр, в котором они были созданы. Ключи защищены от несанкционированного доступа, физического вскрытия, получения информации о ключах техническими средствами.

Когда пользователю необходимо подписать документ, то он загружает документ на сервер электронной подписи с помощью web-приложения «Личный кабинет». Сервер электронной подписи запрашивает данные аутентификации пользователя (его логин и пароль), и для документа создается усиленная квалифицированная электронная подпись. Затем сервер отправляет документ и подпись назад пользователю.

Таким образом, было найдено изящное техническое решение для массового применения усиленной квалифицированной электронной подписи в разработанных в ДРАГЕ web-сервисах в партнерстве с компанией «Докуматик» и удостоверяющим центром «Сайфер-Линк».

Такая «облачная» конструкция обладает рядом неоспоримых «облачных» преимуществ:

1) **простотой** — процесс выдачи электронной подписи максимально прост и удобен для клиента. Заполнение заявлений на выдачу электронной подписи производится в офисе регистратора при заключении договора на обслуживание либо при визите клиента в офис для подписания бумажных документов. После прохождения необходимых проверок на стороне удостоверяющего центра в Личном кабинете активируется возможность подписания документов усиленной квали-

фицированной электронной подписью;

2) **доступностью** — сервер *web*-приложения и удостоверяющего центра доступны 24 часа в сутки из любой точки мира. Доступ к «облачной» электронной подписи имеет только ее владелец: связь с сервером происходит по защищенному каналу, а аутентификация пользователя осуществляется путем введения секретного пароля;

3) **легкостью использования** — не требуется установки на компьютер специального программного обеспечения, так

ственноручной подписью, а значит гарантирует проведение максимального количества операций в сервисе Личного кабинета.

Интеграция «облачной» квалифицированной электронной подписи в сервисы Личных кабинетов регистратора позволило выйти на качественно новый уровень обслуживания клиентов. Теперь клиентам компании предоставляется уникальная возможность полностью отказаться от бумажного взаимодействия.

ров того же. Однако мы вынуждены констатировать, что не всегда регистраторы их предоставляют, и на это есть определенные причины.

• Во-первых, это сформированные «традиции» регистраторского рынка — требовать бумажные документы. Уже длительное время в Правилах ведения реестров всех регистраторов содержатся положения о возможности приема и обработки документов в электронном виде. Более того, в Положении № 481-П от 27 июля 2015 г. о лицензионных требованиях к профучастникам содержится обязанность «...обеспечения регистратором возможности обмена документами в электронной форме с электронной подписью, в том числе с усиленной электронной подписью, с зарегистрированными лицами путем предоставления электронных сервисов удаленного доступа к услугам регистратора». Но реально эти нормы не работают.

• Во-вторых, это возникающие риски более высокого порядка, которые могут возникать у регистратора в случае мошеннических действий, связанных с электронным обменом данными, защитой каналов связи, небрежным отношением акционеров к паролям доступа.

И в исследовании именно этого направления регистраторам придется сделать очередной прорыв — определить для себя, возможно совместно с эмитентом, который несет солидарную ответственность с регистратором, границы применения данных сервисов, способы снижения рисков.

Мы не сомневаемся, что решения в этом направлении будут найдены рынком, а мы в свою очередь активно работаем над формированием новых, «полностью электронных» отношений между акционерами, эмитентами и регистратором. ■

Интеграция «облачной» квалифицированной электронной подписи в сервисы Личных кабинетов позволяет выйти на качественно новый уровень обслуживания клиентов.

как подписание и шифрование документа происходит на защищенном сервере удостоверяющего центра;

4) **свободой движения** — подпись можно применить на любых платформах и устройствах: компьютерах, планшетах, мобильных телефонах. Не обязательно иметь под рукой именно свой компьютер, можно воспользоваться любым устройством, имеющим доступ в Интернет;

5) **неограниченными возможностями** — взаимодействие с удостоверяющим центром обеспечивает не только «облачное» хранение электронной подписи, но и возможность выдачи усиленной квалифицированной электронной подписи, что позволяет создавать электронные документы, равносильные бумажным с соб-

«ОБЛАКА» ГОТОВЫ! КУДА ДВИЖЕМСЯ ДАЛЬШЕ?

Мы разработали новые технологии реализации *web*-сервисов, которые позволяют технически отказаться от бумажных документов в работе не только с эмитентами, но и с простыми акционерами.

Эмитенты уже активно используют предоставленные возможности, тем более что сроки обмена информацией между эмитентом и регистратором сокращаются, в том числе на законодательном уровне.

Акционеры, зарегистрированные в реестре, тоже готовы полностью перейти на электронный документооборот. Они привыкли пользоваться электронными сервисами банков и ждут от регистрато-

